

Digitální diplomacie

Filip Rožánek

Agenda

- **1. blok:** Dosah a vliv sociálních sítí, regionální specifika, vliv na média.
- **2. blok:** Sociální sítě prakticky. Rady, případové studie, inspirace. Twitterová diplomacie. Strategie sociálních sítí.
- **3. blok:** Pravidla komunikace na sítích. Krizová komunikace. Cílení příspěvků a vyhodnocování zpětné vazby.
- **4. blok:** Bezpečnostní pravidla. Praktické nástroje a zdroje informací. Monitoring témat a vlivných jedinců.

Nová situace

iDNES.cz | Zprávy

Zeman posvětil odvolání Borůvky. Kauza uzavřena, oddychl si Zaorálek

13. dubna 2017 16:42



Prezident Miloš Zeman vyhověl vládě a podepsal odvolání českého velvyslance v Bernu Karla Borůvky. Stáhnout ambasadora ze Švýcarska se rozhodlo ministerstvo zahraničí kvůli nevhodnému vyjadřování jeho manželky Aleny.

Zaorálek se omluvil za svá slova o dalajlamovi a Henleinovi



01.11.2016 18:50

LIDOVKY.cz

29. BŘEZNA 2017 13:40, AKTUALIZOVÁNO 13:50 | LIDOVKY.cz > ZPRÁVY > DOMOV

Drahoš podle Chovance zpestří volby, Ovčáček se do kandidáta obouvá na Twitteru



LIDOVÉ NOVINY

Novinky.cz

Súdán propustil Čecha odsouzeného na 24 let. Vráť se se Zaorálkem

Súdánský prezident Umar Bašír nařídil propustit třiapadesátiletého českého občana Petra Jaška, který byl v zemi odsouzen na 24 let za špionáž a podněcování nenávisti. V neděli to podle AFP oznámil súdánský ministr zahraničí Ibrahim Ghandúr na společné tiskové konferenci s šéfem české diplomacie Lubomírem Zaorálkem, který je na návštěvě Súdánu.



Hádanka na úvod

**Které země třetího světa mají lepší
digitální diplomacii
než Česká republika?**

Cože? Digitální diplomacie?

- Podpora, prosazování a propagace zahraniční politiky
- Přímá komunikace bez mediálního filtru („gatekeeping“)
- Řízení image
- Předcházení nežádoucích vlivů
- Navazování kontaktů
- Generování návštěvnosti webů
- Pasivní monitoring × aktivní tvorba obsahu

Sociální sítě jsou cesta k mladým lidem



- Je to jejich přirozené prostředí
- Telefon nedají z ruky
- Stoupá důležitost sociálních sítí jako **hlavního** zdroje zpráv

Sociální sítě v Česku



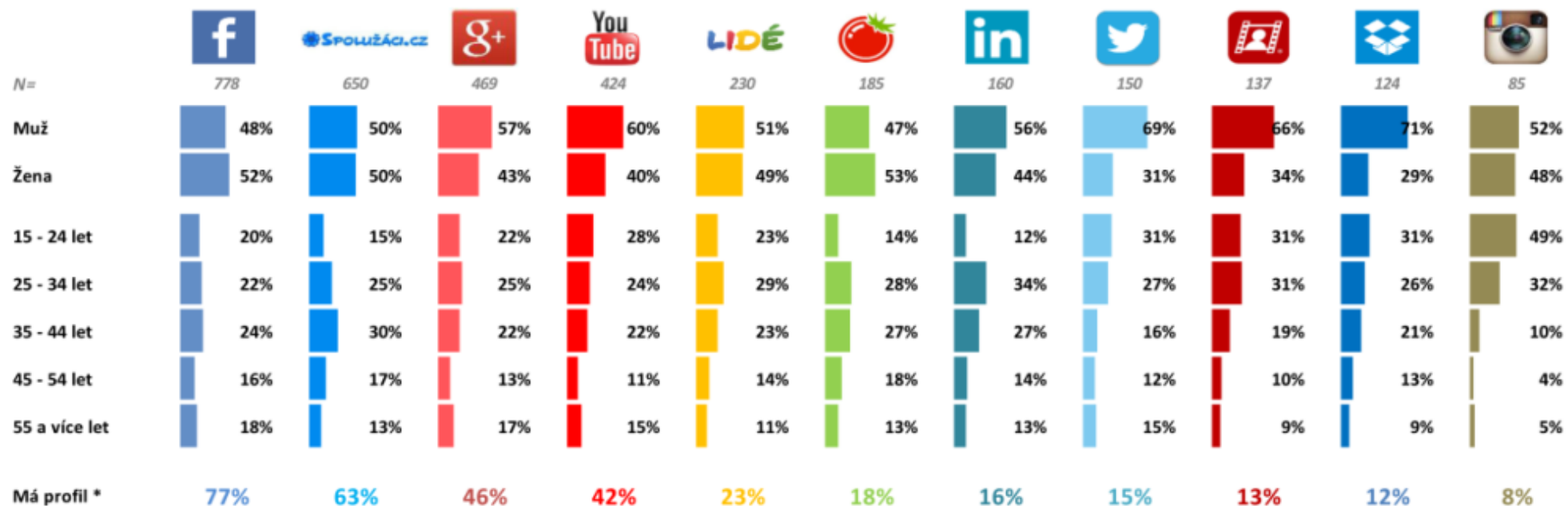
- Facebook: 4,4 milionu uživatelů¹⁾
- Google+: 1,1 milionu uživatelů²⁾
- LinkedIn: 650-800 tisíc uživatelů³⁾
- Twitter: 300 tisíc uživatelů⁴⁾
- Instagram: 160 tisíc uživatelů⁵⁾

*Zdroje dat: 1) Facebook, 2) odhad, 3) Socialbakers,
4) Klaboseni.cz, 5) Obrazeni.cz*

Kdo tam je?

Charakteristiky uživatelů komunitních webů

Základ: Mají profil na daném serveru, N=různé



Zdroj: Studie Komunitní weby 2015, N=1018, internetová populace 15+ ČNP, Nielsen Admosphere

nielsen | ADMOSPHERE

Nejsledovanější české účty na Twitteru

		Followings	Followers
1	 Petr Cech (@PetrCech)	289	1 667 391
2	 Petra Kvitová (@Petra_Kvitova)	81	393 591
3	 Vtipy na každý den (@vtipy)	8 225	347 083
4	 Tomáš Ujfaluši (@TomasUjfa)	310	342 013
5	 Tomáš Berdych (@tomasberdych)	69	313 638

Nejsledovanější české účty na Twitteru

6		Andrej Babiš (@AndrejBabis)	99	306 508
7		Jaromir Jagr (@68Jagr)	74	306 344
8		ČT24 (@CT24zive)	324	298 892
9		Terezie Kyselova ★★★ (@LadyTerezie)	242 414	243 679
10		Leoš Mareš (@MaresLeos)	152	243 019



Nejpopulárnější české stránky na Facebooku

		Total Fans
1	 Petr Čech	5 211 235
2	 Claire Muzik	2 682 858
3	 Dobré rady a nápady	1 330 454
4	 Videonly	1 274 773
5	 Prima COOL	985 979

Nejpopulárnější české stránky na Facebooku

6		Pemik	891 600
7		Alena Šeredová	837 799
8		Jenzeny.cz	784 205
9		Prima ZOOM	782 534
10		Ewa Farna	781 577

Co Češi sledují na YouTube

		Subscribers	Total uploaded video views
1	 Brick Builder	822 324	656 507 545
2	 ViralBrothers	2 766 618	564 240 659
3	 Hoggy	737 766	209 923 749
4	 Jirka Král	855 698	209 310 614
5	 GEJMR	857 396	201 454 611

Co Češi sledují na YouTube

6		AApV - Vids For Kids	190 293	195 712 953
7		MenT	953 613	191 220 292
8		djwich1	302 385	158 302 697
9		Show Jana Krause	234 422	156 062 415
10		FattyPillowTV	495 805	153 483 481

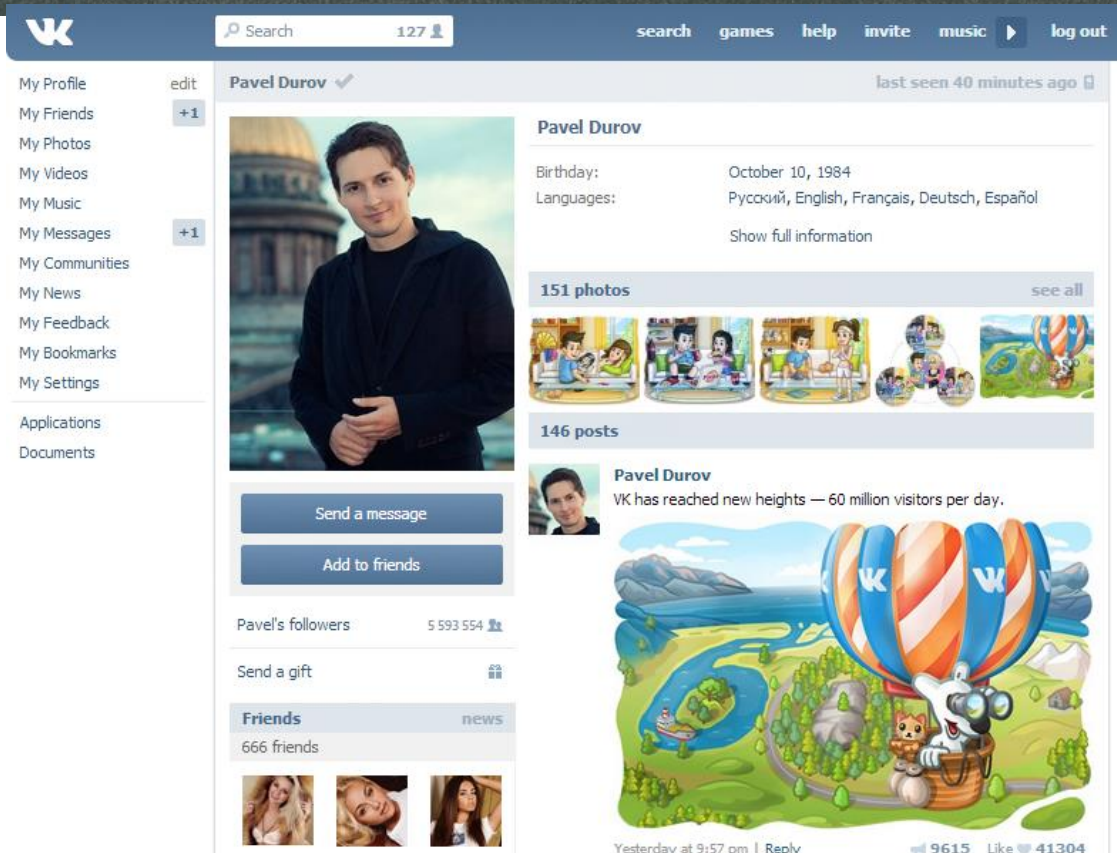
UTubeRing, Letňany 27. 6. 2015



Regionální specifika

Rusko, Čína, arabské státy

Rusko: VK (V kontakte)



- Založeno 2006, česká verze 2011
- 100% majitel Mail.ru (mj. provozuje ICQ)
- Firmu vede Boris Dobrodějev, syn ředitele státní mediální korporace

My vám neříkáme odejděte z FB, ale buďte i VKontaktu
Sdílejte svobodně své názory, pocity, příspěvky o čemkoliv

FACEBOOK
Rušení velkých, úspěšných stránek
"Islám v ČR nechceme" a
"Slované Славяне Slowianie".
Blokování nevhodných příspěvků, odstraňování
komentářů.
Kdo rozhoduje o tom co je a co není vhodné?

VKONTAKTĚ
Nebyl zaznamenán jediný případ zrušení stránky.
Nikdo nic neblokuje, nemaže.
Vaše příspěvky a názory se neztrácejí, ale přehledně
třídí.
O svých příspěvcích či komentářích rozhodujete jen
vy sami!

Češi a Slováci VKontaktu <http://vk.com/clubczsk>

Čína: Qzone, Sina Weibo



Muslimské země: Facenama



Vliv na média a společnost

Hlavně si udělat selfie

Vliv na média a společnost



Jānis Krūms

@jkrums

Entrepreneur, Athlete, Latvian-American, CEO/Founder of @opportunity - Real-Time Professional Discovery - @YEC member Investor. @memsql @humandotco @plangrid



There's a plane in the Hudson. I'm on the ferry going to pick up the people. Crazy. 1,012,914 2130 days ago

FOX 2 NOW
ST. LOUIS

NEWS

LINKS

AM SHOW

SPORTS

TRAFFIC

CONTESTS

STLMOMS

CARSOUPO

EVENTS

WEATH

School stabbing victim posts selfie on Instagram

POSTED 11:20 AM, APRIL 9, 2014, BY VERA CULLEY

f FACEBOOK

t TWITTER

g+ GOOGLE

p PINTEREST

in LINKEDIN

✉ EMAIL



nate_scimio

před několika měsíci (7)
Chillin at Children's



aka.elster, mvrane, happytheheff and 19,1k this.



_laurenfloyd

He put his life in danger to protect others in stabbing. It was all over the news... Get out house some @richard_is_awesome18



kate.e._g
What did u do



julestanico8

@_k4t3gr4c.3 he was stabbed at school pulled the fire alarm to get everyone out of building so they wouldn't get hurt



kwame_frms

Stop commenting this happend at my school months ago @_julesxoxo8 @_k4t3gr4c.3 @_laurenfloyd



vincentsemrau

In case you think people forgot about your I act, we haven't! Thank you again for being and putting your own life in danger to protect



aka.elster, mvrane, happytheheff and 19,1k this.

Leave a comment...

the guardian

Plane crash survivor texts Twitter updates

What's the first thing you'd do after narrowly avoiding disaster?



The wreckage of a 737 Continental plane that skidded off the runway in Denver
Photograph: Preston Gannaway/Rocky Mountain News/AP

If you had just survived a plane crash, it is not inconceivable that your first thoughts would be a long line of expletives, as were Mike Wilson's when the Continental Airlines 737 in which he was travelling slid off the runway in Denver.

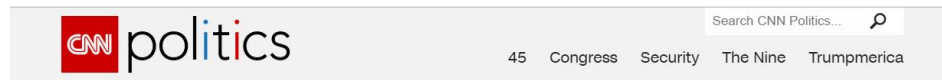
Zdroj zpráv, skandálů a PR



Румыния по требованию США закрыла моему борту воздушное пространство. Украина снова не пропускает. В следующий раз полечу на ТУ-160



Donald Trump: Zcela svébytná kategorie



All the President's tweets

By Amanda Wills and Alysha Love, CNN

Updated Apr. 24, 2017, 2:22 p.m. ET



President Donald Trump is running both a personal and an official Twitter account as leader of the United States. Here's the context behind his tweets.



Fact Checker • Analysis

What Trump got wrong on Twitter this week (#8)

By Michelle Ye Hee Lee April 21

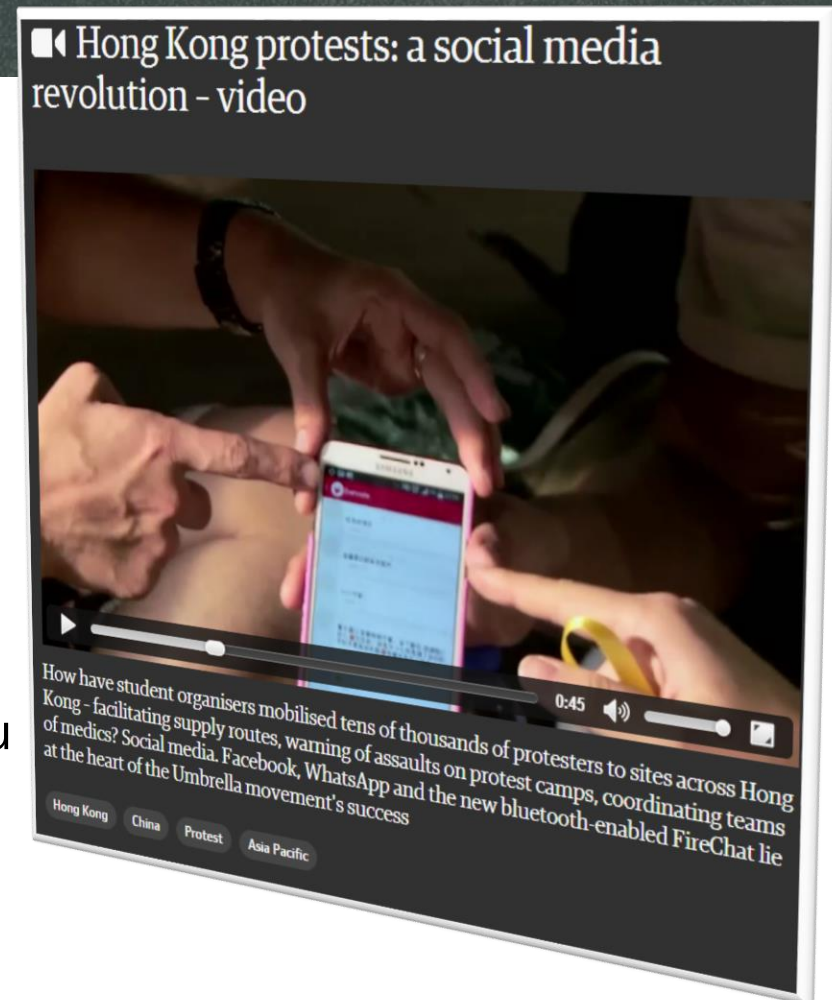


Most Read

- 1 Analysis**
Trump's over-the-top, bragging, boastful AP interview, annotated 
- 2 Analysis**
'When I won,' Trump thought, 'now I'll get good press' 
- 3**
'Everyone tunes in': Inside Trump's obsession with cable TV 
- 4 Analysis**
The first brick hasn't been set, and Trump's border wall is already going south on him 
- 5**
Trump pushes wall funding in spending dispute with Democrats 

Revoluce a krize

- Twitter a Google pomáhají obcházet cenzuru
 - Sociální sítě usnadňují revoluce
 - Arabské jaro: Facebook jako klíčová platforma
 - Informační válka Ukrajina vs. Rusko
 - Hongkong: obcházení blokády přes Bluetooth
-
- Krizové události: videa na YouTube, fotky na Twitteru
 - Organizace pomoci
 - Pátrání po osobách



Falešné profily a parodie (spoof)



Elizabeth Windsor
@Queen_UK

One's new book 'Still Reigning' is out now. From all good bookshops and online here [amzn.to/1A06A2P](#) (FICTIONAL/SATIRE)

[gin-oclock.com](#)

Datum registrace: květen 2010

Tweetnout uživateli

2 sledující, které znáte

265 fotek nebo videí

Tweety **Tweets & replies** **Photos & videos**

8 201 TWEETY 1.21 mil. SLEDUJÍCÍ 1 OBLIBENÉ

Elizabeth Windsor @Queen_UK · 10 5
#Eurovision fancy dress party. Andre come as Gina Gee. Camilla misread invitation for 'Eurotunnel' and has con train. Awkward.

1,1 tis. 828

Elizabeth Windsor @Queen_UK · 11 hod
Harry's been out Christmas shopping. Hoping this is for Camilla. #Christmas





Angela Merkel
@Queen_Europe

Fake Chancellor of Germany. Chairwoman of the Christian Democratic Union, Member of the Bundestag, exasperated, NOT panicking, biochemist, parody.

Lost in the Eurozone

[angeladmerkel.blogspot.com](#)

Datum registrace: listopad 2011

Tweetnout uživateli

3 sledující, které znáte

66 fotek nebo videí

Tweety **Tweets & replies** **Photos & videos**

2 157 TWEETY 64 SLEDUJÍCÍ 53.1 tis. OBLIBENÉ 1 SEZNAMY

Angela Merkel @Queen_Europe · 18 11
Apart from a load of attention seekers singing the same old tun #BandAid30 is nothing like the #G20.

22 23

Angela Merkel @Queen_Europe · 15 11
Shall we call him David?



70 55 Zobrazit další

Angela Merkel @Queen_Europe · 14 11
Apart from costing European taxpayers billions and trying to dig of a hole, #Philae is still nothing like Jean-Claude Juncker.



Karel Schwarzenberg
@schwarzenbergk VAS SLEDUJE

falešný kníže

[facebook.com/stenice007](#)

Datum registrace: září 2011

25 sledujících, které znáte

76 fotek nebo videí

Tweety **Tweets & replies** **Photos & videos**

2 160 TWEETY 117 SLEDUJÍCÍ 56.9 tis. OBLIBENÉ 4 SEZNAMY 3

Karel Schwarzenberg @schwarzenbergk · 18 11
Stačilo pouze pár úprav. Zvací dopis odeslal ráno z prezidentské kanceláře.

V této těžké situaci se obracíme na vás, **sovětské-komunistické demokratické** představitelky **KSSS-a-SSSR Ruska**, s prosbou o poskytnutí účinné podpory a pomoci všemi prostředky, které máte k dispozici. Jediné s vaší pomocí lze dostat **ČSSR** z hroziící nebezpečí kontrarevoluce.

Uvědomujeme si, že pro **KSSS-a-SSSR Rusko**, by tento poslední krok k ochráně **sovětské demokratické** v **ČSSR** nebyl snadný. Proto budeme ze všech sil bojovat vlastními prostředky. V případě, že by však naše síly a prostředky byly vyčerpany nebo nepřinesly pozitivní výsledky, považujeme toto naše prohlášení za nálehavou prosbu a žádost o vaši akci a všestrannou pomoc. Vzhledem ke složitosti a nebezpečnosti vývoje situace v naší zemi vás žádáme o maximální utajení tohoto našeho prohlášení. Z tohoto důvodu píseme osobně

187 209 Zobrazit další fotky a videa

Karel Schwarzenberg @schwarzenbergk · 18 11
Miloš Zeman po včerejším útoku odeslal zvací dopis Putinovi, ve kterém ho žádá o pomoc proti hroziící kontrarevoluci. Tak já asi zas půjdu.

Zdroj fám

11. února 2012 v 12:30

rubrika: Internet a nová média

Zastřelili Kim Čong-una, tvrdily sociální sítě

Sociální sítě přispívají k rychlému šíření zpráv, ale stejně rychle šíří nesmysly, fámy a pomluvy.

Čínští uživatelé mikroblogovací služby Weibo si v pátek posílali velkolepou novinu. Na severokorejské ambasádě v Pekingu byl prý spáchán atentát na mladého vůdce KLDŘ Kim Čong-una. Neznámí ozbrojenci se údajně vloupali do rezidence na ambasádě a Kim Čong-un zahynul při následné přestřelce.

Dál už se senzační novina šířila jako požár. Z Weiba se tato informace rychle dostala mezi čínské uživatele Twitteru, od nich ji převzali anglicky mluvící uživatelé a od těch první americká média, například server Gawker.

Světové agentury se pustily do práce a snažily se informaci ověřit z více zdrojů. Oficiální čínská agentura Nová Čína (Xinhua) mlčela, ale to ještě nemuselo nic znamenat, stejně jako mlčení severokorejské KCNA, protože ta je kompletně v sevření státní propagandy a není redakčně nezávislá.

Mezitím se na sociálních sítích objevila **fotografie** zachycující „nápadně vysoký počet aut s černými skly u severokorejské ambasády v Pekingu“. Mlhavý záběr z okna sousední budovy nevypadal moc dramaticky. O to dramatictější ale byly tvůrčí údajných důvěryhodných zdrojů, které přišly i s přesným časem údajného atentátu.

Ani po třech hodinách se informaci nikomu nepodařilo ověřit. Americká média se proto obrátila na své zdroje u tajných služeb a v Pentagonu. Trochu to komplikoval časový posun, protože ve Spojených státech teprve svítalo. V zemi jako je Čína jeden nikdy neví, „ale spíš to bude výmysl,“ **dozvěděla se** přesto stanice MSNBC.

Tajné služby nezaznamenaly v Severní Koreji žádný rozruch, který by nasvědčoval tomu, že ji právě zemřel vůdce. Žádné zprávy neměla ani obvykle dobře informovaná jihokorejská agentura Yonhap. Přesto ještě nebylo stoprocentní, že je úmrtí Kim Čong-una fáma, protože tajné služby nepostřehly ani smrt jeho otce Kim Čong-illa, dokud ji neoznámila oficiální severokorejská média.



Lídr Severní Koreje Kim Čong-un

Foto: ČTK/AP



Front Page

Tube bomb threat is a social media 'hoax' say police

By Amelia Butterly
Newsbeat reporter

1 September 2014 | Front Page

Pelé zemřel, šířilo se internetem. Naštěstí jde jen o nechutné fámy

29. 3. 2014 | Petr Sobol

Nechutný pokus o vtip. Jinak snad ani čin, který se v minulých dnech „povedl“ neznámému pachateli na internetu, označit nejde. Někdo totiž pohřbil legendárního fotbalistu Pelého a fanoušci z celého světa už začínali truchlit. Nakonec se však ukázalo, že vše je jeden velký výmysl.



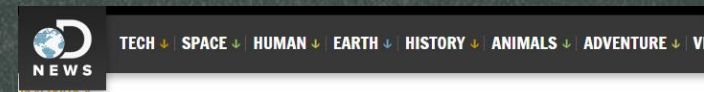
0

Like

0

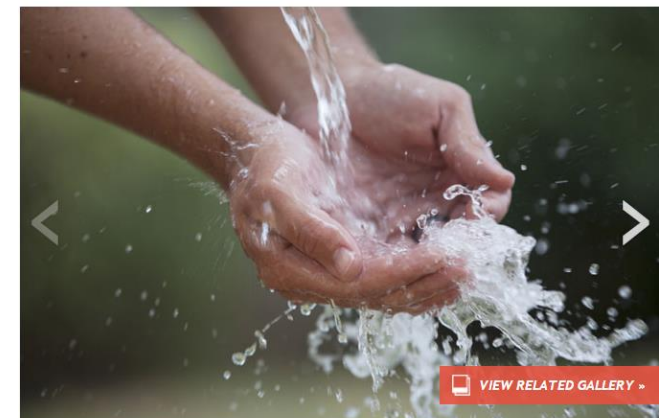
Tweet

Nedávno odešel do fotbalového nebe Portugalce Eusébio, teď ho měl následovat Pelé. „Asi v 11 hodin, ve středu (26. března 2014), námi milovaný fotbalista Pelé zemřel. Pelé se narodil 23. října 1940 v Três Corações. Bude nám chybět, ale nezapomeneme na něj. Prosím, vyjádřete svou soustrasť komentáři a olajkováním této stránky,“ objevilo se na Facebooku.



Social Media Ebola Hoax Causes Deaths

OCT 1, 2014 03:17 PM ET // BY BENJAMIN RADFORD



THINKSTOCK

A social media message claiming that salt water can cure or prevent Ebola may have begun as an exercise in black humor but went viral causing illness and deaths in West Africa.

As **ABC News reported**, “A social media hoax has resulted in the deaths of at least two people and sickened dozens more. A message spread throughout Nigeria last month offered bogus advice about preventing the spread of the dread disease: ‘Please ensure that you and your family and all your neighbors bath with hot water and salt before daybreak today because of Ebola virus which is spreading through the air,’ the text said in part. The message also urged people to drink as much salt water as possible as protection against catching the deadly virus.”

////

ni

Šíření propagandy



ČR 20:51 05.11.2015 (aktualizováno 09:10 06.11.2015)

[Získat krátkou URL](#)

Jana Petrova

14 5574 167 0

ZPRÁVY

NOVÉ

NEJČTENĚJŠÍ

NEJKOMENTOVANĚJŠÍ

Sdílejí to i vaši přátelé...



 Z DOMOVA

 ZE SVĚTA

 ČASOPIS VĚDOMÍ

 VIDEODOKUMENTY

 Ze světa

NATO v šoku: Gigantický radioelektronický „pytel“ v Sýrii nám znemožňuje létat

NATO V ŠOKU: GIGANTICKÝ RADIOELEKTRONICKÝ „PYTEL“ V SÝRII NÁM ZNEMOŽŇUJE LÉTAT

Vytvořeno 10. 11. 2015 8:36

Zobrazeno: 22896



Jeden z generálů NATO uvádí v Daily OSNet, že radary jsou oslepené, činnost elektronických systémů navádění narušená a navíc nainstalováno rušení satelitního příjmu v předmětném „pytli“ o rozměru 600 km.

Z bojové zóny v severní Sýrii přišla zpráva o nasazení nového ruského systému elektronických rušiček, které údajně mohou oslepit radary, narušit elektronické naváděcí systémy a rušit satelitní příjem.

Vítejte v Belgistánu!

Další videa od uživatele Moje země Moje pravidla

 Tato stránka se mi líbí

[Předchozí](#) · [Další](#)



Moje země Moje pravidla

Vítejte v Belgistánu!

Podáte jim pomocnou ruku a vezmou vám celou zem.

Více videí zde: <https://www.facebook.com/mojezemSK/videos>

To se mi líbí · [Komentář](#) · [Sdílet](#) · 22 srpen

 To se mi líbí 44 uživatelům.

[Chronologicky](#) -

 Sdíleno: 741x

Sdíleno s:  Veřejný

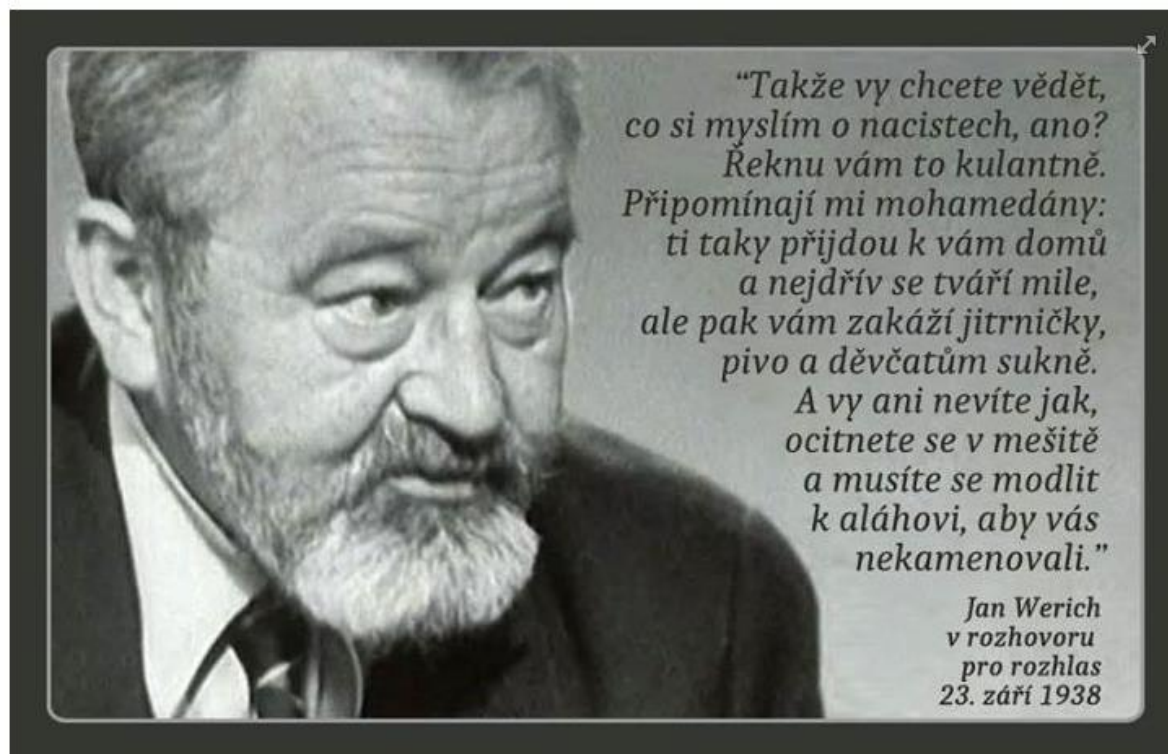
21.293 zhlédnutí

[Vložit video](#)

[Vložit příspěvek](#)

[Nahlásit video](#)

Sdílejí to veřejně známé osoby...



Klára Samková

Žeby něco do Konvovy - Martin Konvička - sbírky islamofobů ???

3 listopad v okolí města Praha

👍 To se líbí uživatelům Michaela Šimoníková, Milena Konvalinka, Lukáš Kubiček a dalším (2.360).

🔗 Sdíleno: 6.012×

Album: Fotky na Timeline

Sdíleno s: 🌐 Veřejný

Otevřít prohlížeč fotek

Stáhnout

Vložit příspěvek



Z domova

Ze světa

Z internetu

Blogy

Videa

Vše

Home > Z domova > Výročí 17. listopadu naruší cílené provokace organizované největší neziskovkou v Evropě!

Výročí 17. listopadu naruší cílené provokace organizované největší neziskovkou v Evropě!

Z domova Lis 3, 2015



Přestávka

Pokračujeme za 15 minut

Sociální sítě prakticky

Rady, případové studie a inspirace. Twitterová diplomacie. Strategie sociálních sítí

Veřejná správa vs. firmy

Firma

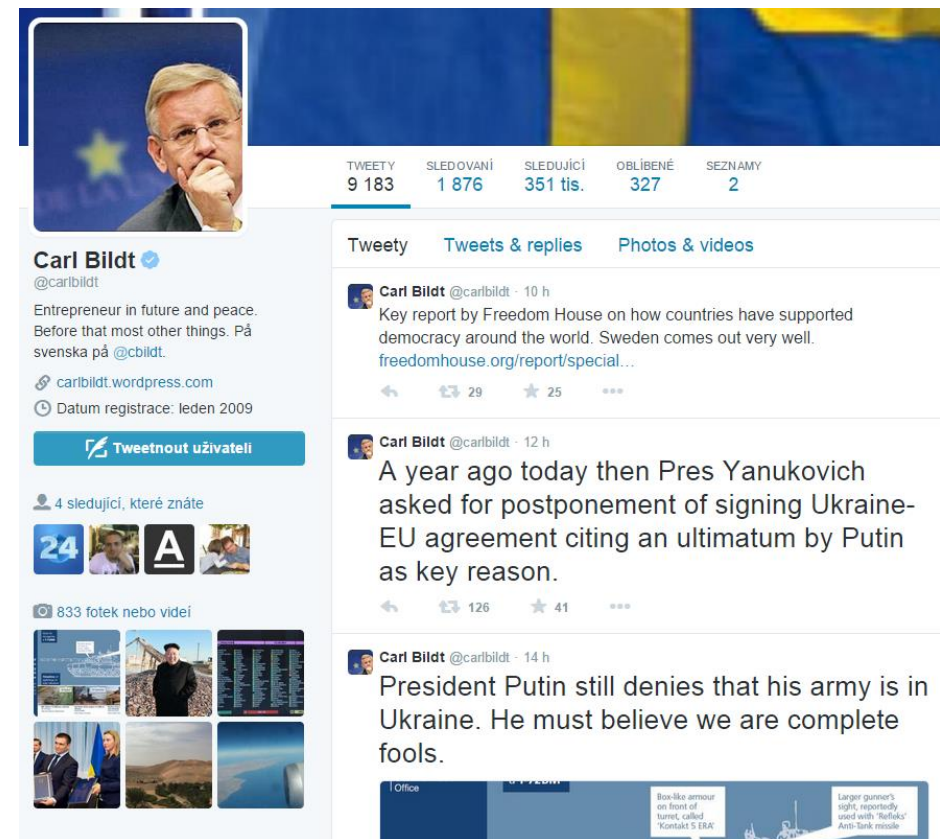
- Jednáte-li jménem firmy, prodáváte službu nebo výrobek.
- Jako firma si můžete vybrat své zákazníky.
- Chybná komunikace má dopad na vaši obchodní strategii.

Veřejná správa

- Jednáte-li jménem úřadu, „prodáváte“ ideje a hájíte svou činnost.
- Jako úřad sloužíte všem.
- Chybná komunikace vede k mediálním aférám a poškození veřejné správy.

Za sebe? Za úřad? Za stát?

- Technicky zdatná charismatická osobnost je nejlepší PR kanál
- Osobní profil = osobní názor?
- Agentura není dobré řešení
- Stanovte jasnou metodiku a pravidla



Co síť, to odlišný přístup



Facebook: Je to zajímavé?



Twitter: Je to aktuální?



YouTube: Dá se to natočit?



Instagram: Dá se to vyfotit?



LinkedIn: Pomůže mi to při práci?

Bez strategie to nepůjde

- Čeho chcete dosáhnout?
- Koho chcete oslovit?
- Kolik času můžete profilu věnovat?
- Máte na profil co dát?
- Máte potřebné zázemí?
- Dají vám na to peníze?



Digital Diplomacy Review 2016

<http://digital.diplomacy.live/>

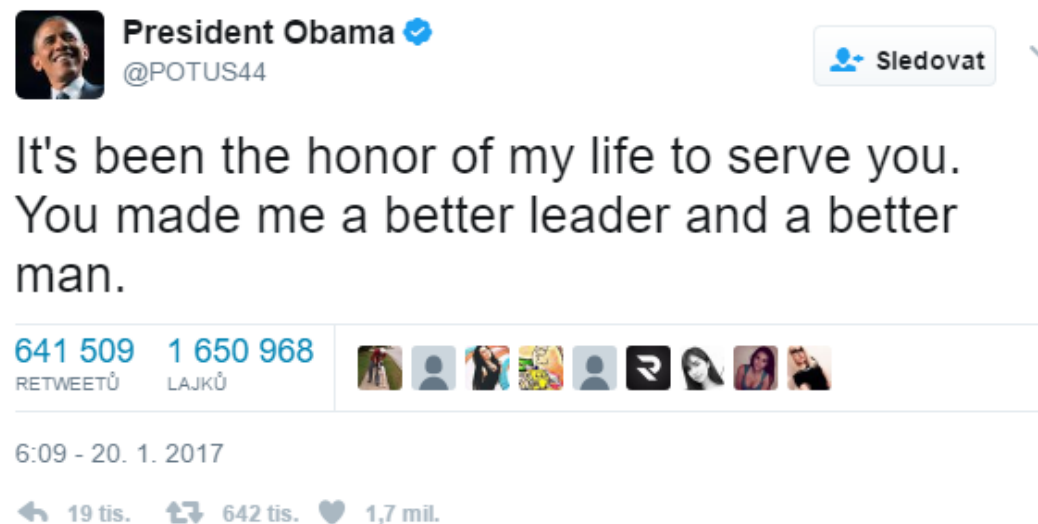
RANK	MFA	SCORE	RATE					
 1	United Kingdom	66,70	BB++	 79	Sri Lanka	24,65	DDD+	
 2	France	66,49	BB++	 80	Rwanda	24,52	DDD+	
 3	United States	65,45	BB+	 81	Mongolia	24,17	DDD+	
 4	Russia	56,08	B+	 82	Kenya	24,06	DDD+	
 5	EU	55,75	B-	 83	Kurdistan Region	23,77	DDD-	
 6	Vatican	53,30	B--	 84	Fiji	23,46	DDD-	
 7	India	52,71	B--	 85	Qatar	23,15	DDD-	
 8	Israel	51,31	CCC++	 86	Afghanistan	23,07	DDD-	
 9	Mexico	50,09	CCC++	 87	Czech Republic	23,02	DDD-	
 10	Switzerland	49,26	CCC+	 88	Pakistan	22,95	DDD-	

Vybrané strategie evropských států

- **Česká republika:** Manuál MZV pro sociální sítě (srpen 2015)
- **Velká Británie:** vládní strategie [Digital by Default](#) (duben 2014)
- **Nizozemsko:** speciální [rozcestník](#) profilů na sociálních sítích
- **Německo:** vládní manuál komunikace na sociálních sítích ([listopad 2013](#))
- **Francie:** [Rozcestník](#) sociálních sítí ministerstva zahraničí
- **Švédsko:** Iniciativa pro digitální diplomacii ([leden 2014](#))

USA: Předávání účtů

- Tweety prezidenta USA jsou archivovány
- Účty **@POTUS** a **@FLOTUS** jsou chápány jako úřední
- Při přebírání funkce se účet restartuje
- Starý obsah se přesouvá → @POTUS44



Francie: Webový tým MZV

- Sociální sítě od jara 2009, od podzimu 2012 pravidelné on-line chaty s diplomaty
- 173 profilů na Facebooku, 128 na Twitteru
- MZV: Twitter (FR/EN/AR/ES), Facebook (FR/EN/AR), Google+ (FR/EN), Storify, YouTube, Instagram, Weibo
- Diplomatický blog (100 tisíc návštěv měsíčně)
- MZV: technické a redakční zázemí, školení a manuály
- Důraz na infografiky a přístupnost služeb z mobilů a tabletů

Francouzská témata

- Francouzská kultura
- Podpora francouzského jazyka
- Propojování komunit po světě
- Servis pro studenty v cizině
- Lidská práva
- Svoboda projevu
- Podpora menšin, zejména LGBT
- Podpora kyberdisidentů (strategie „digitálního azylu“)

Rakousko: Tým pro sociální média

- 70 profilů na Facebooku (ambasády, kulturní mise), 25 profilů na Twitteru (vč. misí při OSN apod.)
- Referát Sociálních médií podřízený Odboru tisku a informací (koordinace, monitoring, školení, podpora)
- Ministr Sebastian Kurz (30 let) – 206 000 odběratelů na Twitteru, německy i anglicky, občasné reakce na ostatní uživatele
- MZV: Twitter, YouTube, Facebook, Flickr, Instagram, Storify, Weibo, Pinterest (USA)



Velká Británie: Digitální tým MZV

- 700 [profilů na sociálních sítích](#)
- [Manuál komunikace](#) má pouze čtyři strany
- MZV: Twitter, Facebook, Flickr, Instagram
- [Blogy](#) z diplomatického zákulisí i jednotlivých zastupitelských úřadů
- Zásady: „monitoring, sběr informací, asistence, transparentní dialog“
- „personal social media accounts for low-key work related activity, (...) engaging in non-controversial areas“
- Průběžná školení sociálních sítí

Česká republika



Jiří Ovčáček

@PREZIDENTmluvci

Tiskový mluvčí prezidenta republiky a ředitel Tiskového odboru Kanceláře prezidenta republiky

17 700 odběratelů



Jan Hamáček

@jhamacek

předseda Poslanecké sněmovny, místopředseda ČSSD, mladoboleslavský patriot... Speaker of the Chamber of Deputies, Parliament of the Czech Republic

3417 odběratelů



Bohuslav Sobotka

@SlavekSobotka

Předseda vlády a sociální demokrat

30 300 odběratelů

Česká diplomacie na Twitteru



12 500 odběratelů



8931 odběratelů



5752 odběratelů

Základní principy

Příležitosti

- Stručně
- Stále
- Sdílet
- S odvahou
- S nápady

Omezení

- S lidmi
- S dovolením
- S mírou
- Slušně
- S pokorou

Atraktivní příspěvek

- Překvapí, pobaví nebo vytvoří přidanou hodnotu
- Vtáhněte do hry všechny, kterých se týká
- Pište „lidským“ jazykem
- Atraktivní fotka zvyšuje zájem
- Čím unikátnější věc, tím lepší dosah

Dobytí severního pólu v Nigérii. Publikum pobavil návrh sníst psy

25. března 2014 9:46    

V nigerijském hlavním městě Abuja uvedli hru Divadla Jára Cimrmana Dobytí severního pólu Čechem Karlem Němcem. Nastudování pro české velvyslanectví se zhostil místní divadelní soubor Jos Repertory Theatre.



Podle zprávy, kterou [na svém webu](#) zveřejnilo české ministerstvo zahraničí, byla hra v Abuji uvedena 12. března 2014 ve velkém sále [budovy](#) Merit House. Představení zhlédlo zhruba 180 hostů, včetně zástupců místního tisku. Po skončení následovalo pohoštění v podobě českých domácích specialit.

Otázky

Pravidla komunikace na sítích

Slova mohou být zdrojem velkého nedorozumění.
– Antoine de Saint-Exupéry

Cíle komunikace

- Určovat agendu
- Obranná komunikace při problémech
- Monitoring potenciálně citlivých témat
- Popularizovat existující zdroje
- Nevysvětlovat nevysvětlitelné, nepřesvědčovat přesvědčené
- Vyvrátit fámy dřív, než se rozšíří
- Pomáhat a radit v nouzi (např. doporučit kontakty)

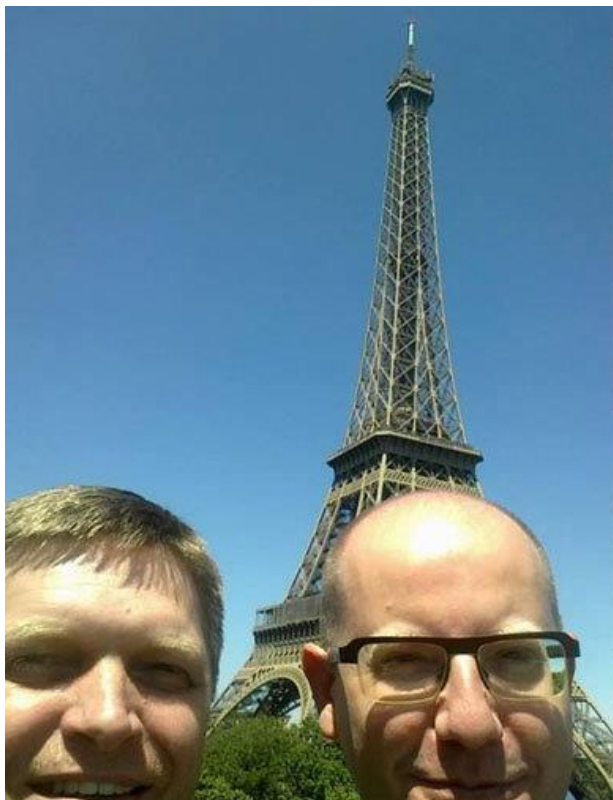
Mluvte, ale nezapomeňte poslouchat

- Sociální sítě přinášejí zpětnou vazbu.
- Nepoužívejte profily jako nástěnku pro tiskové zprávy.
- Snažte se udržet pozitivně laděnou konverzaci.
- Přesvědčte uživatele, že jste tu pro ně.

Nebojte se trendů



...ale všeho s mírou



Myslete na mobily



- Podíl mobilních zařízení při konzumaci obsahu stále roste
- Roste důraz na komunikaci v reálném čase (přímé přenosy)
- Uživatelé nechtějí příliš klikat na externí odkazy > využijte například Poznámky na Facebooku

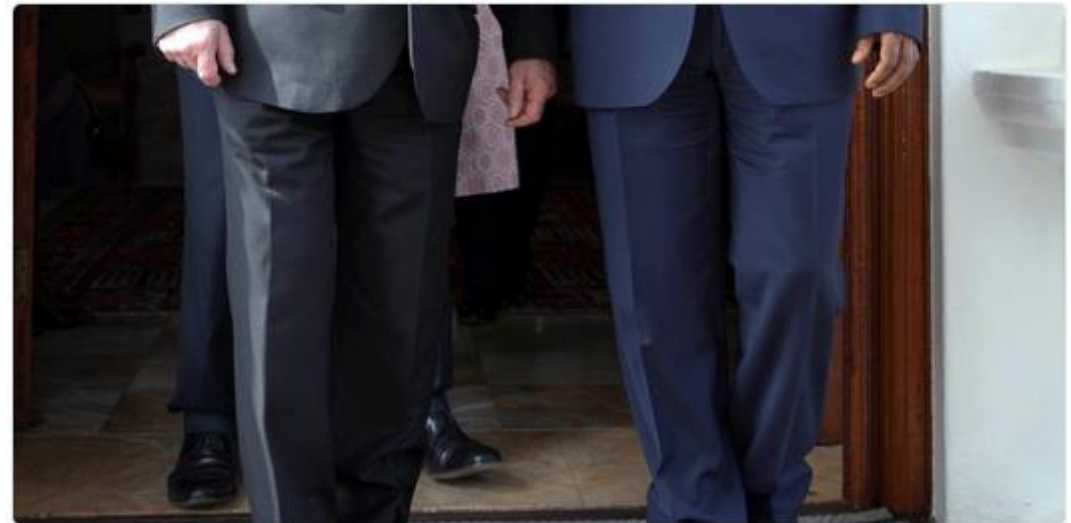
Talent, nadšení, čas, peníze a technika

- Práci z donucení uživatelé rychle poznají
- Než příspěvek vydáte, ověřte si, že vypadá tak, jak jste plánovali
- Vyhrad'te si čas na monitoring zpětné vazby a zodpovězení dotazů
- Facebook se tvrdě posouvá k placení za dosah k uživatelům
- Máte grafický editor?



IrishForeignMinistry @dfatirl - 3 hod.

President Higgins with President Zuma of #SouthAfrica during his visit. #HigginsAfrica



2



[Zobrazit další fotky a videa](#)

Pomoc, krize

Jak se vyrovnat s problémy

Takhle ne...

Pošahaná lůzo, prolhané psisko! Paroubkova Barbie plive jed až 30x denně



„Jste čuňata, zdrogovaná lůza.“ Žena velvyslance urážela na Twitteru

NOVÉ 16. října 2015 | Oliver Jahn

**Vztahová poradna v politice:
Zaorálek káral velvyslance
kvůli »hubaté« manželce**



Lubomír Zaorálek volal velvyslanci kvůli Twitteru jeho manželky.
(ČTK/Blesk)

**„Paroubkova Barbie“ zmizela z
Twitteru. Tvrdila, že to chtěl
Zeman**



Napadení účtu premiéra

Prolomení účtu na Twitteru
23. 12. 2015
skupinou White Media



Pravdoláskeňavist: white-media.info/nevicacka_task...

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 1 min
youtube.com/watch?v=uCsMNK...
Zobrazit médium

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 3 min
Nejvyšší čas vymést ten chlív! white-media.info/akademicke_bah...

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 3 min
Přidejte se k nám! narodnidomobrana.cz Národně revoluční domobrana nepodléhá politikům, ani EU, ani NATO.

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 4 min
youtube.com/watch?v=ZhvGep...
Zobrazit médium

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 5 min
"Demokratické elity devastují Evropu. Není jiná možnost, než

Ruce rychlejší než hlava

Po tragické strážce vlaku
s nákladním autem se ministr
dopravy zajímal více
o zpoždění vlády než o oběti.



Dan Ťok @dan_tok · 11 min

Do Ostravy vláda Pendolinem dnes zřejmě nedojede. Zákon schválnosti funguje spolehlivě dnes 8:21 se u Studénky srazilo Pendolino s kamiónem.

[Podrobnosti](#)

Kampaň ve Státech

Archivní výroky vás vždycky
doženou...



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

#MakeAmericaGreatAgain



**WE NEED REAL LEADERSHIP.
WE NEED RESULTS.
LET'S PUT THE U.S. BACK INTO BUSINESS!**



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

"@mplefty67: If Hillary Clinton can't satisfy her husband what makes her think she can satisfy America?" @realDonaldTrump #2016president"

4/16/15, 5:22 PM

100 RETWEETS 113 FAVORITES



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

"@RobHeilbron: @realDonaldTrump #JebBush has to like the Mexican Illegals because of his wife. "



7:39 PM - 4 Jul 2015 from New Jersey, USA

Novináři vědí, co mají říct. Diplomati vědí, co nesmějí říct.

- ESLP: „...určité projevy práva na svobodu projevu, byť mohou být za určitých okolností legitimní, nemusí být legitimní v pracovněprávních vztazích. **Pokud tedy zaměstnanec veřejně na sociální síti kritizuje svého zaměstnavatele, je nutno na hranice svobody projevu nazírat jinou optikou, než kdyby zaměstnanec kritizoval např. svého souseda.**“
- Právo zaměstnance svobodně veřejně kritizovat svého zaměstnavatele na sociální síti končí tam, kde začíná *právo zaměstnavatele na ochranu dobré pověsti a dobrého jména* (§ 301 písm. d/ zákoníku práce)
- Digitální schizofrenie: kdy mluvím za sebe a kdy za úřad?
- Zametání průšvihů - co se jednou objeví na internetu, to už na něm zůstane...

Zlaté pravidlo

- Nikdy nepublikujte na internetu nic, co byste neřekli do očí své babičce nebo před zapnutým mikrofonom.



Když se něco nepovede

- Omluvte se.
- Nehádejte se a projevte nadhled.
- Nenapadejte protivníka.
- Nemažte kritický obsah, ale závadný obsah ano.
- Porad'te se.
- Nabídněte řešení.
- Zkontrolujte naplánované příspěvky.

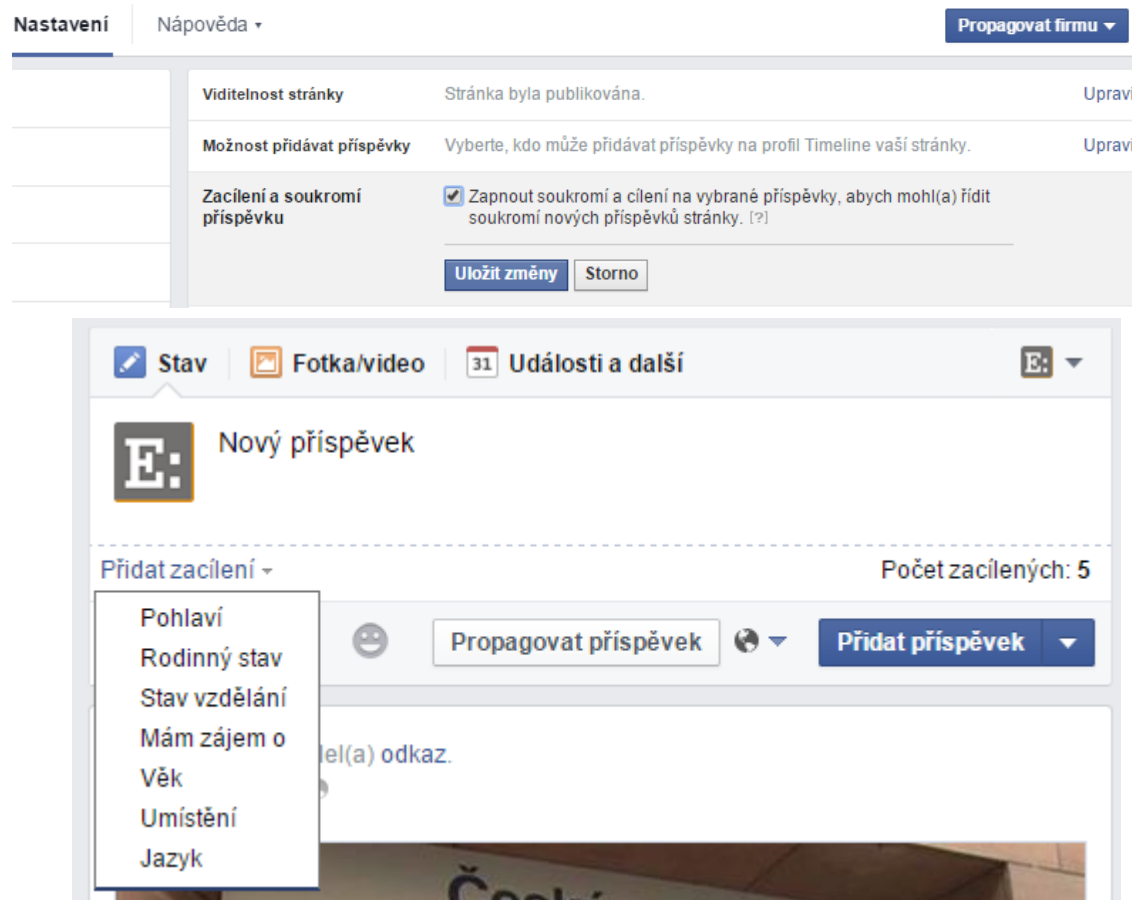
Předcházejte konfliktům!

- Moudřejší ustoupí: nerozvíjejte debatu, která nemá smysl.
- Nekrmte trolly.
- Nebud'te směšní.
- Netahejte na sítě osobní spory.

Cílení příspěvků

Cílení příspěvků

- Zapněte cílení příspěvků na Facebooku
- Můžete vydávat příspěvky ve více jazycích, aniž byste obtěžovali uživatele, kteří jimi nemluví
- Vytvářejte relevantní události
- Pamatujte, že sdílený příspěvek má nižší dosah



Zjištění zpětné vazby

- [Vyhledávání](#) na Twitteru (Tweetdeck)
- [Klábosení](#)
- Lajkování.cz, Obrazení.cz
- Statistiky Insights na Facebooku
- Reakce na opinion makery

home > science

Psychology

Twitter is harder to resist than cigarettes and alcohol, study finds

People are more likely to give in to urge to tweet or check email than other cravings, say US researchers

James Meikle

Friday 3 February 2012 10.37 GMT



Shares 55 Comments 59



Twitter may be harder to resist than alcohol because giving in to the desire seems 'low cost', researchers said.
Photograph: Dominic Lipinski/PA

Advertisement

AdChoices

LOCK IT UP.

For information on firearms safety

visit ncpc.org



Most popular



Scotland v England - live! | Barry Glendenning

Přestávka

Pokračujeme za 15 minut

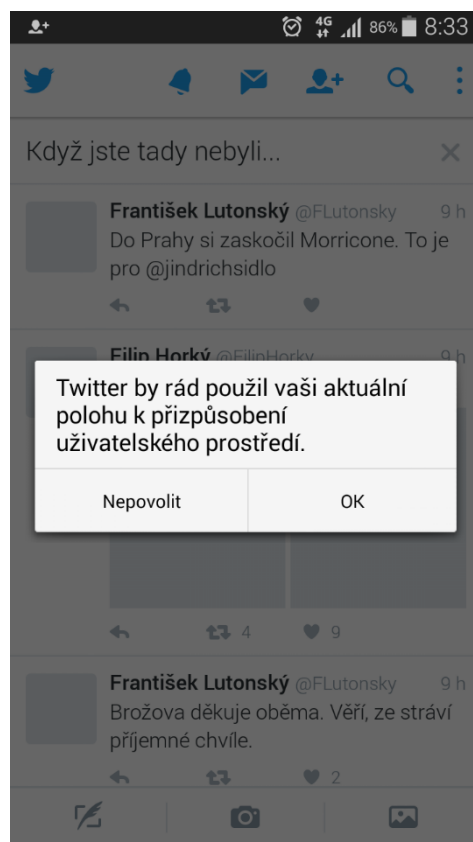
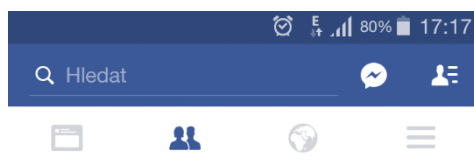
Bezpečnostní pravidla

Proč nikomu nedávat kontakty a zbytečné informace. Praktické nástroje a zdroje informací. Monitoring témat a vlivných jedinců.

Pozor na telefon

- Nepovolujte nahrávání kontaktů z telefonu.
- Nepovolujte vyhledávání přátel.
- Nikdy nesdílejte přesnou polohu přes GPS.
- Vypněte automatické zálohování fotografií.
- Pozor na phishing a spamové identity.
- Pozor při odesílání soukromých zpráv.

Nežádoucí propojení



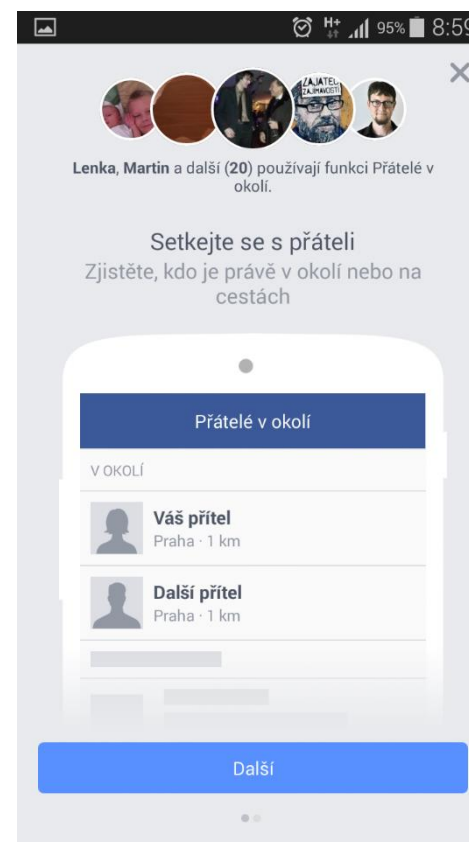
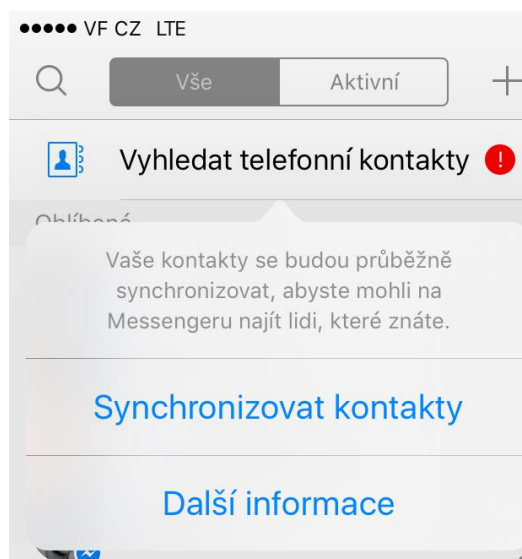
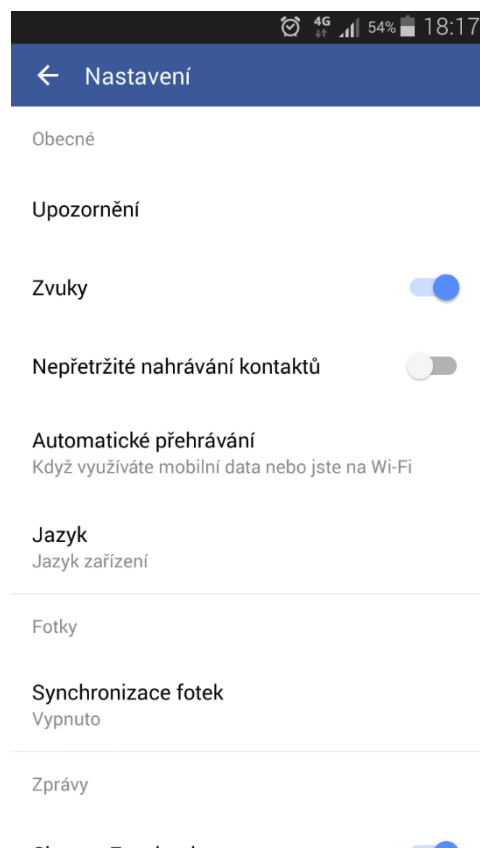
Přečtěte si svoji SMSku v Messengeru

Teď si můžete v Messengeru přečíst i svoje SMS konverzace. Zprávy jsou zpoplatněné podle běžného tarifu a jsou dostupné jen z telefonu. Tuto možnost si můžete v nastavení kdykoli vypnout.

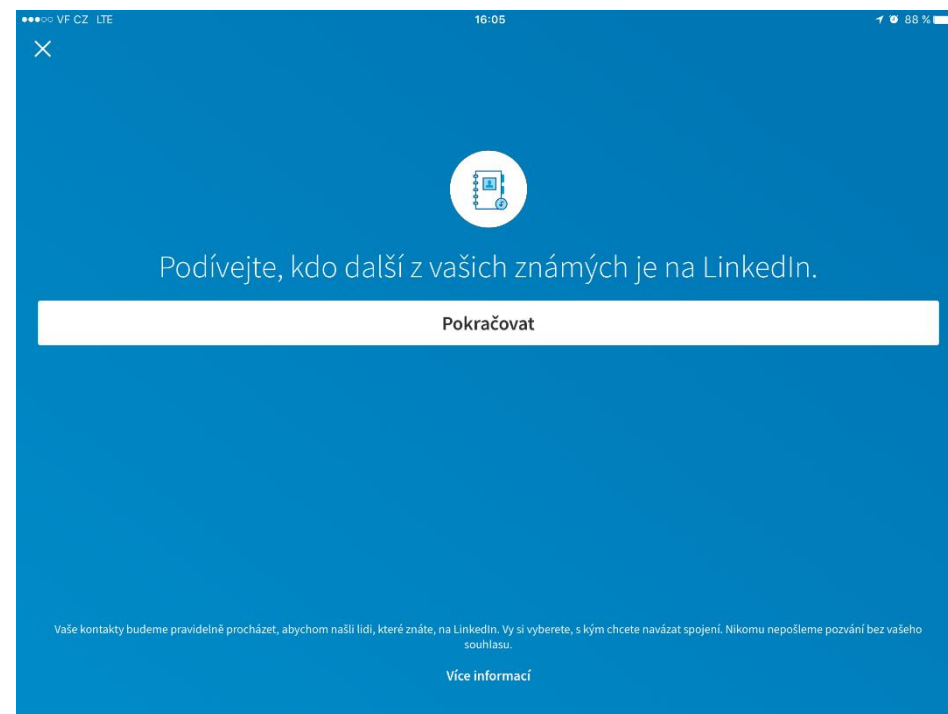
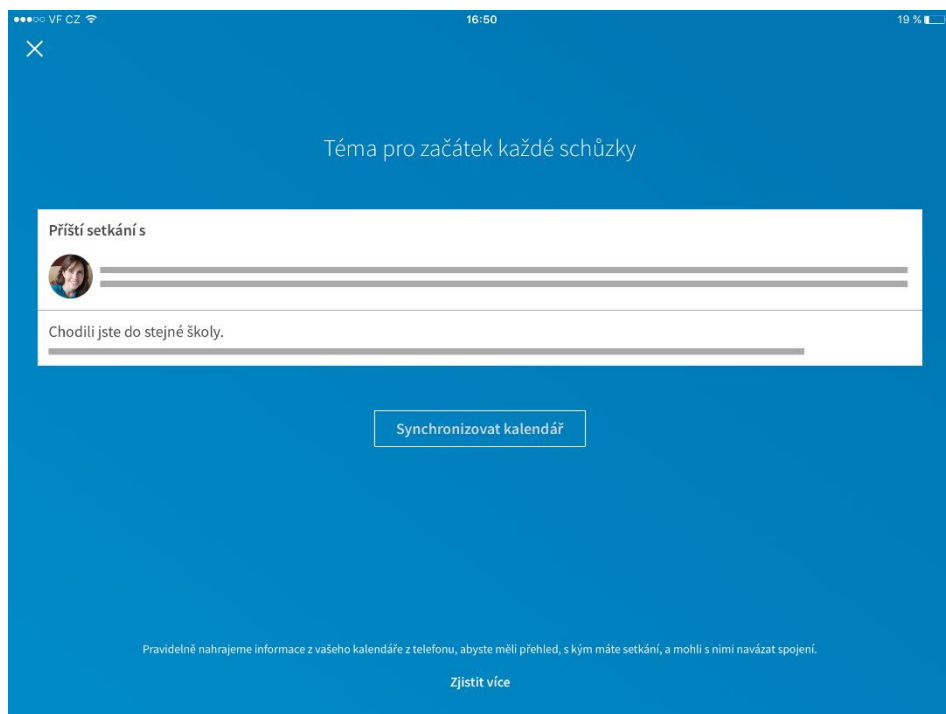


Nastavení

Nežádoucí propojení



Nežádoucí propojení



Užitečné nástroje

- **Tweetdeck** (<https://tweetdeck.twitter.com/>): plánované publikování na Twitter
- **Twitter Analytics** (<https://analytics.twitter.com/>): výkon příspěvků na Twitteru
- **Buzzsumo** (www.buzzsumo.com): nejvíce sdílený obsah z domény
- www.lajkovani.cz, www.obrazeni.cz, www.klaboseni.cz
- **Pixlr** (www.pixlr.com): on-line grafický editor
- **Online Convert** (<http://www.online-convert.com/>): převaděč dokumentů, ale ne interních!
- **Compressor** (<https://compressor.io/>): snížení velikosti obrázků

Děkuji za pozornost.

Stáhněte si tuto prezentaci:

www.rozanek.cz/mzv

Heslo: diplomati