

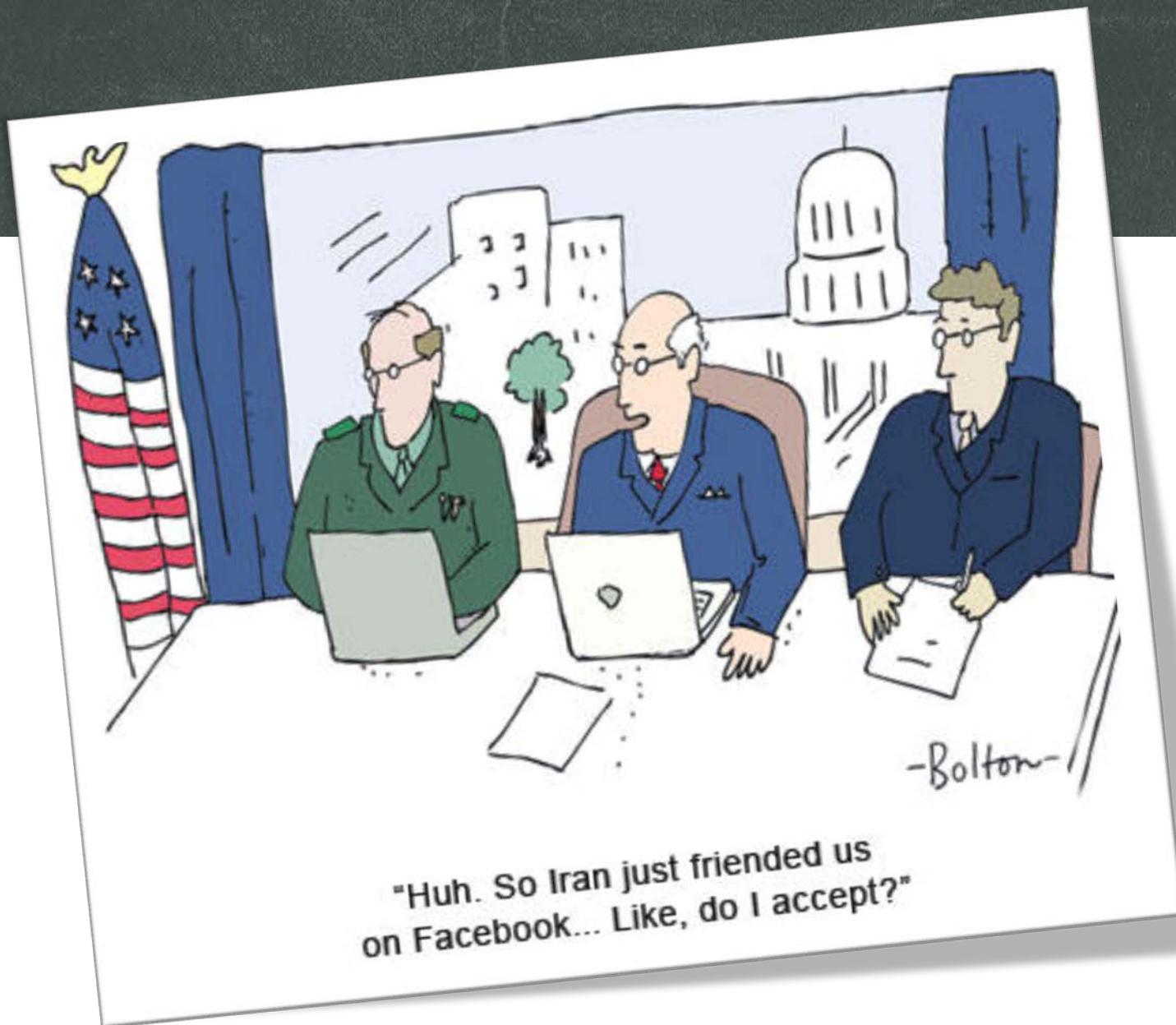
Digitální diplomacie

Filip Rožánek

Agenda

- **1. blok:** Dosah a vliv sociálních sítí, regionální specifika, vliv na média.
- **2. blok:** Sociální sítě prakticky. Rady, případové studie, inspirace. Twitterová diplomacie. Strategie sociálních sítí.
- **3. blok:** Pravidla komunikace na sítích. Krizová komunikace. Cílení příspěvků a vyhodnocování zpětné vazby.
- **4. blok:** Bezpečnostní pravidla. Praktické nástroje a zdroje informací. Monitoring témat a vlivných jedinců.

Samé otázky



Cože? Digitální diplomacie?

- Podpora, prosazování a propagace zahraniční politiky
- Přímá komunikace bez mediálního filtru („gatekeeping“)
- Pozitivní vztah s veřejností
- Předcházení nežádoucích vlivů
- Navazování kontaktů
- Generování návštěvnosti webů
- Pasivní monitoring × aktivní tvorba obsahu

Sociální sítě jsou cesta k mladým lidem



- Je to jejich přirozené prostředí
- Telefon nedají z ruky
- Stoupá důležitost sociálních sítí jako **hlavního** zdroje zpráv

Sociální sítě v Česku



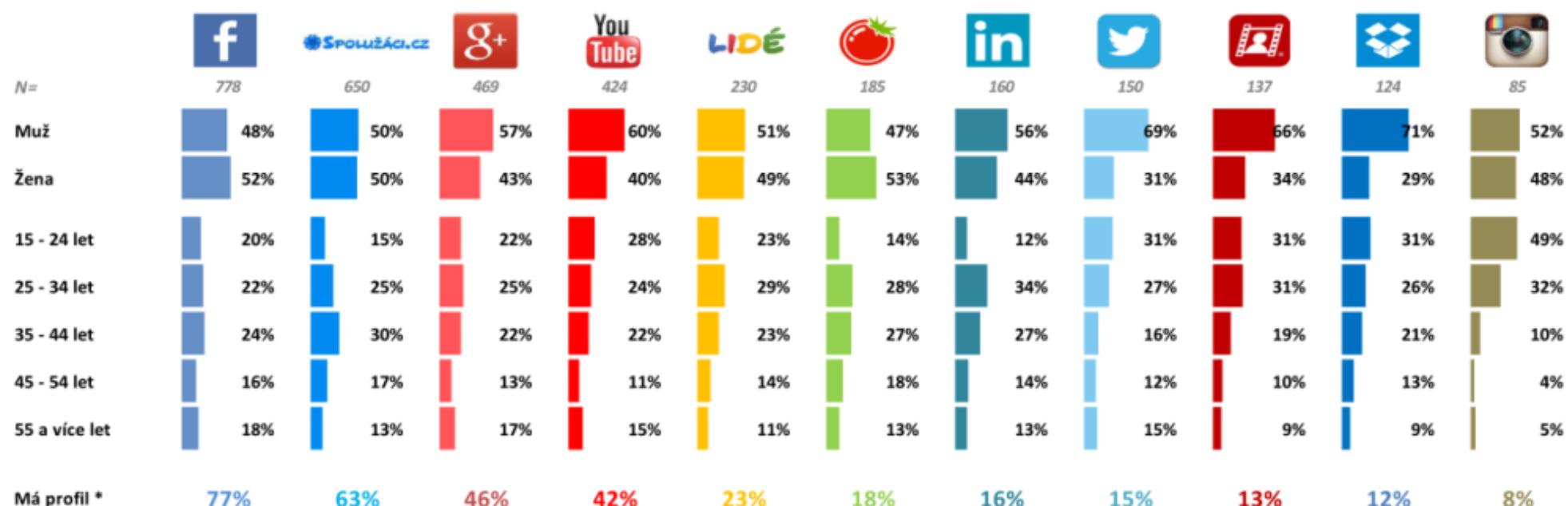
- Facebook: 4,4 milionu uživatelů¹⁾
- Google+: 1,1 milionu uživatelů²⁾
- LinkedIn: 650-800 tisíc uživatelů³⁾
- Twitter: 300 tisíc uživatelů⁴⁾
- Instagram: 160 tisíc uživatelů⁵⁾

Zdroje dat: 1) Facebook, 2) odhad, 3) Socialbakers,
4) Klaboseni.cz, 5) Obrazeni.cz

Kdo tam je?

Charakteristiky uživatelů komunitních webů

Základ: Mají profil na daném serveru, N=různé



Zdroj: Studie Komunitní weby 2015, N=1018, internetová populace 15+ ČNP, Nielsen Admosphere

nielsen | ADMOSPHERE

Nejsledovanější české účty na Twitteru

1	 Petr Cech (@PetrCech)	282	1 636 270
2	 Petra Kvitova (@Petra_Kvitova)	82	359 267
3	 Tomas Ujfalusi (@TomasUjfa)	297	344 514
4	 Vtipy na každý den (@vtipy)	8 266	315 719
5	 Tomáš Berdych (@tomasberdych)	67	302 074

Nejsledovanější české účty na Twitteru

6	 Jaromír Jagr (@68Jagr)	69		279 538
7	 Andrej Babiš (@AndrejBabis)	91		257 830
8	 ČT24 (@CT24zive)	301		251 715
9	 Terezie Kyselová ★★★ (@LadyTerezie)	179 473		214 509
10	 Jaromír Bosák (@JaromirBosak)	52		197 522

Nejpopulárnější české stránky na Facebooku

1		Petr Čech	5 235 478
2		Claire Muzik	2 579 772
3		Videonly	1 297 874
4		Dobré rady a nápady	1 280 291
5		Prima COOL	979 971

Nejpopulárnější české stránky na Facebooku

6		PemiK	834 890
7		Alena Šeredová	832 336
8		Ewa Farna	805 146
9		Karolina Kurkova	766 860
10		Euro Truck Simulator 2	732 762

Co Češi sledují na YouTube

1	 ViralBrothers	2 766 094	541 416 202	
2	 Brick Builder	665 788	530 999 732	
3	 Hoggy	717 255	186 571 645	
4	 Jirka Král	740 678	164 979 705	
5	 GEJMR	761 637	163 252 213	

Co Češi sledují na YouTube

6	 MenT	837 979	157 516 969	
7	 AApV - Vids For Kids	131 975	148 539 838	
8	 Show Jana Krause	221 441	134 573 979	
9	 Ben Cristovao	314 655	133 001 407	
10	 djwich1	258 206	128 910 360	

UTubeRing, Letňany 27. 6. 2015



Regionální specifika

Rusko, Čína, arabské státy

Rusko: VK (Vkontakte)

The screenshot shows the profile page for Pavel Durov on VKontakte. At the top, there's a search bar and navigation links for 'search', 'games', 'help', 'invite', 'music', and 'log out'. Below that, it says 'last seen 40 minutes ago'. The main profile area features a large photo of Pavel Durov, his name 'Pavel Durov', and a checkmark indicating he is verified. It shows his birthday as October 10, 1984, and languages as Russian, English, French, German, and Spanish. There are links to '151 photos' and '146 posts'. A post from Pavel Durov states: 'VK has reached new heights — 60 million visitors per day.' Below the post is a cartoon illustration of a hot air balloon with the VK logo flying over a landscape. On the left sidebar, there are links to 'My Profile', 'My Friends', 'My Photos', 'My Videos', 'My Music', 'My Messages', 'My Communities', 'My News', 'My Feedback', 'My Bookmarks', 'My Settings', 'Applications', and 'Documents'. At the bottom, there are buttons for 'Send a message', 'Add to friends', 'Pavel's followers (5 593 554)', 'Send a gift', and a 'Friends' section showing 666 friends.

- Založeno 2006, česká verze 2011
- 100% majitel Mail.ru (mj. provozuje ICQ)
- Firmu vede Boris Dobrodějov, syn ředitele státní mediální korporace

A comparison banner featuring two side-by-side images. The left image shows a modified version of the Facebook logo where the word 'FACEBOOK' is replaced by a green circuit board, with a thumbs-up icon integrated into the design. The right image shows a banner for 'vk.com/clubczsk' with the text 'Prijd mezi nás Češi a Slováci VKONTAKTU' overlaid on a background of people at a festival. Below the images, there is text in both English and Czech.

My vám neříkáme odejděte z FB, ale buděte i VKontaktu
Sdílejte svobodně své názory, pocity, příspěvky o čemkoliv

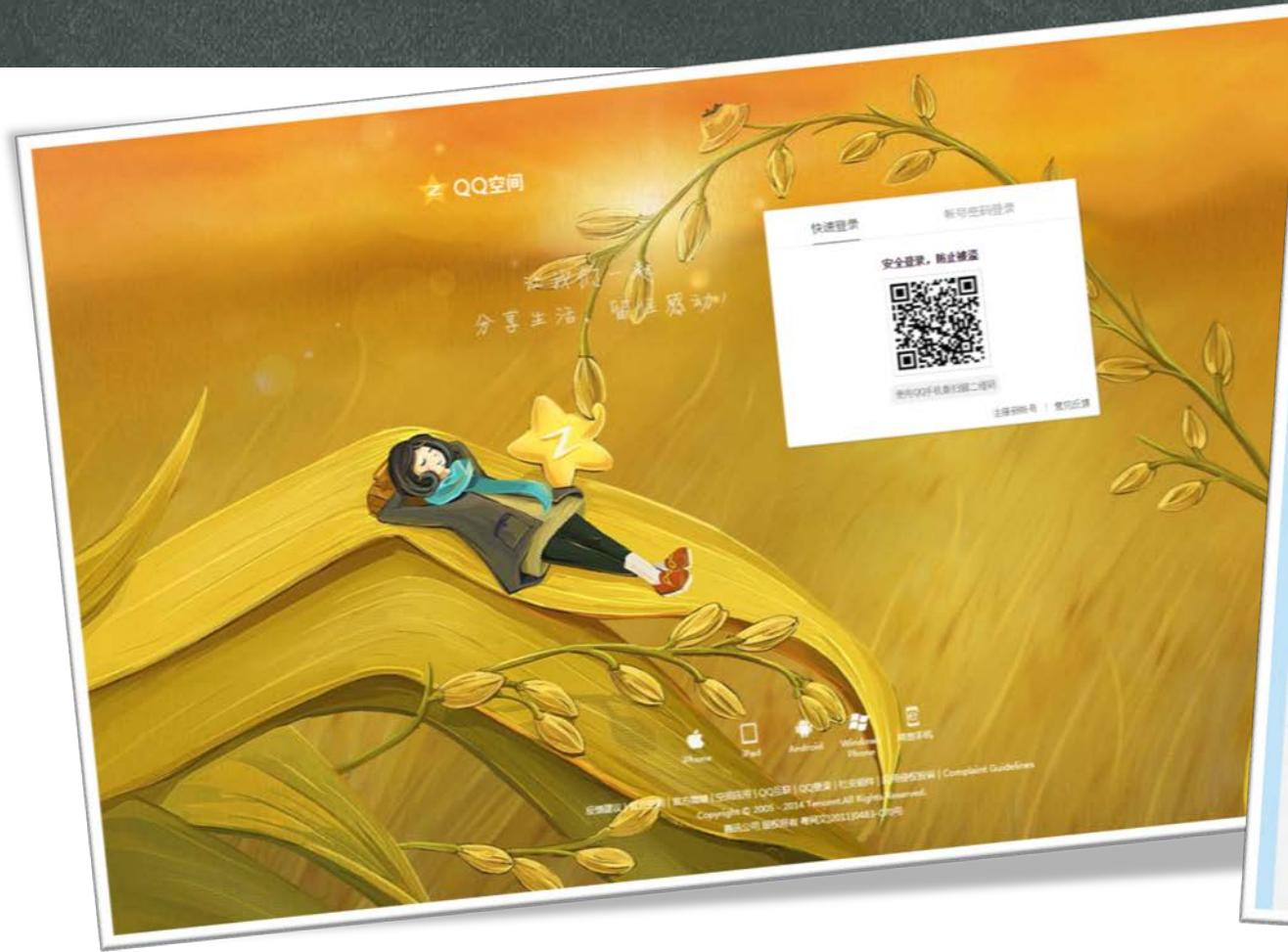
FACEBOOK
Rušení velkých, úspěšných stránek
"Islám v ČR nechceme" a
"Slované Czavne Slowianie".
Blokování nevhodných příspěvků, odstraňování
komentářů.
Kdo rozhoduje o tom co je a co není vhodné?

VKONTAKTE
Nebyl zaznamenán jediný případ zrušení stránky.
Nikdo nic neblokuje, nemaže.
Vaše příspěvky a názory se neztrácejí, ale přehledně
třídí.
O svých příspěvcích či komentářích rozhodujete jen
vy sami!

Češi a Slováci VKontaktu

<http://vk.com/clubczsk>

Čína: Qzone, Sina Weibo



A screenshot of the Sina Weibo registration page. The header features the Weibo logo and a search bar. A large orange button at the top says "快速注册, 加入微博" (Quick registration, join Weibo) and "邮箱注册" (Email registration). Below the header, there's a message for international users and a field for entering a Chinese mobile phone number. A red "立即注册" (Register now) button is located on the right. The main content area shows a feed of posts from users in the United States, with one post by "这里是美国" (This is America) featuring a photo of a street painting. The sidebar on the left lists various functions like "玩转微博" (Play with Weibo), "好友圈" (Friend Circle), and "新手引导" (Newbie Guide). The right sidebar contains sections for "大家都在用" (Everyone is using it), "下载手机客户端" (Download mobile client), and a QR code for download. A list of frequently asked questions is also provided.

Arabské země: Facenama



Vliv na média a společnost

Hlavně si udělat selfie

Vliv na média a společnost



FOX2now
ST. LOUIS

NEWS LINKS AM SHOW SPORTS TRAFFIC CONTESTS STL MOMS CARSOUPEVENTS WEATHER

School stabbing victim posts selfie on Instagram

POSTED 11:20 AM, APRIL 9, 2014, BY VERA CULLEY

f FACEBOOK t TWITTER g+ GOOGLE p PINTEREST in LINKEDIN e EMAIL

nate_scimio
před několika měsíci (7)
Chillin at Children's

aka.elster, mvrane, happytheheff and 19.1k this.

laurenfloyd
He put his life in danger to protect others in stabbing. It was all over the news... Get out house some @richard_is_awesome18

kate.e._g
What did u do

julestanico8
@_k4t3gr4c_3 he was stabbed at school pulled the fire alarm to get everyone out of building so they wouldn't et hurt

kwame_frms
Stop commenting this happend at my schoo months ago @julesxoxo8 @_k4t3gr4c_3 @_laurenfloyd

vincentsemrau
In case you think people forgot about your l act, we haven't! Thank you again for being and putting your own life in danger to prote

Leave a comment...

the guardian

Plane crash survivor texts Twitter updates

What's the first thing you'd do after narrowly avoiding disaster?



The wreckage of a 737 Continental plane that skidded off the runway in Denver
Photograph: Preston Gannaway/Rocky Mountain News/AP

If you had just survived a plane crash, it is not inconceivable that your first thoughts would be a long line of expletives, as were Mike Wilson's when the Continental Airlines 737 in which he was travelling slid off the runway in Denver.

Zdroj zpráv, skandálů a PR



NEWS

Hungary PM ‘unfriends’ IMF on facebook

07.09.12 15:33 CET

Orbán Viktor

175,643 Likes 9,316 Talking about this

Public Profile

Magyarország nevezetű Orbán Viktor miniszterelnök hivatalos közösségi oldala. / Hungary renowned Prime Minister Viktor Orbán's official community page.

About Photos Videos Notes 13 Likes 135k

The prime minister of Hungary and the International Monetary Fund are not friends any more, and that's official. Viktor Orban 'defriended' the IMF from his official facebook profile and posted a video criticising the agency's terms for a loan it made to Hungary. He said that the IMF's list of conditions 'contains everything that is not in Hungary's interests'.

The IMF is preparing to lend recession-hit Hungary up to 15 billion euros to help get its economy back on its own two feet. But in return it is asking for pension cuts, a reduction in the number of public sector employees and the eradication of a bank tax.

Just the day before Orban had announced that negotiations with the IMF had been going according to schedule and the two sides were headed for an agreement.

It just goes to show how quickly things turn sour when money comes between friends.

Euromaidan PR
@EuromaidanPR

This is the Official International Public Relations Secretariat for the Headquarters of National Resistance of the EuroMaidan

Kyiv, Ukraine facebook.com/pages/Euromaid...

TWEETS 4,570 FOLLOWING 2,328 FOLLOWERS 19K

Followed by Dalia Ezzat, Silvia Costeloe, Oli Kingston and 5 others.

Euromaidan PR @EuromaidanPR 13m

150 000 of #russian militaries near the borders of #Ukraine alerted by #Putin, including fleet, air force&air defense @censor_net |PR News

Details

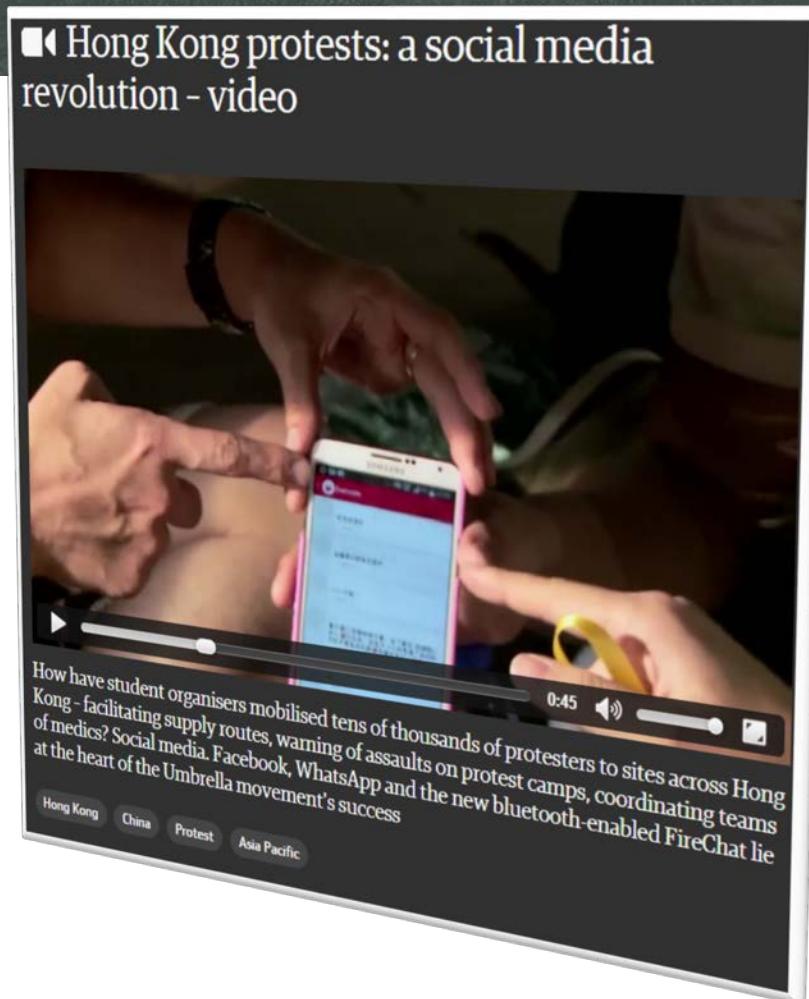
Dmitry Rogozin @Rogozin 9h

Румыния по требованию США закрыла
моему борту воздушное пространство.
Украина снова не пропускает.
В следующий раз полечу на ТУ-160

891 247

Revoluce a krize

- Twitter a Google pomáhají obcházet cenzuru
 - Sociální sítě usnadňují revoluce
 - Arabské jaro: Facebook jako klíčová platforma
 - Informační válka Ukrajina vs. Rusko
 - Hongkong: obcházení blokády přes Bluetooth
-
- Krizové události: videa na YouTube, fotky na Twitteru
 - Organizace pomoci
 - Pátrání po osobách



Falešné profily a parodie (spoof)



Elizabeth Windsor
@Queen_UK

One's new book 'Still Reigning' is out now. From all good bookshops and online here amzn.to/1A06A2P (FICTIONAL/SATIRE)

gin-o'clock.com
Datum registrace: květen 2010

[Tweetnout uživateli](#)

2 sledující, které znáte

265 fotek nebo videí

Tweety **Tweets & replies** **Photos & videos**

Elizabeth Windsor @Queen_UK 11 hod

Harry's been out Christmas shopping. Hoping this is for Camilla. #Christmas



Angela Merkel
@Queen_Europe

Fake Chancellor of Germany, Chairwoman of the Christian Democratic Union, Member of the Bundestag, exasperated, NOT panicking, biochemist, parody.

Lost in the Eurozone
angeladmerkel.blogspot.com
Datum registrace: listopad 2011

[Tweetnout uživateli](#)

3 sledující, které znáte

66 fotek nebo videí

Tweety **Tweets & replies** **Photos & videos**

Angela Merkel @Queen_Europe 14. 11

Apart from costing European taxpayers billions and trying to dig of a hole, #Philae is still nothing like Jean-Claude Juncker.



Karel Schwarzenberg
@schwarzenbergk

falešný kníže

facebook.com/stenice007
Datum registrace: září 2011

[Tweetnout uživateli](#)

25 sledujících, které znáte

24 fotek nebo videí

Tweety **Tweets & replies** **Photos & videos**

Karel Schwarzenberg @schwarzenbergk 18. 11

Stačilo pouze pár úprav. Zvací dopis odesel ráno z prezidentské kanceláře.

silan_kavárenským_povaleckým, ani ideologicky, ani politicky odpov. Samá existence v naší zemi jou nyní už do známé míry ochromena. Politické prostředky a prostředky státu mohou vytvářet přiznivé podmínky pro kontrarevoluci převrat.

V této těské situaci se obracíme na vás, sovětské-komunisty ruské demokratury, vedoucí představitelé KSSS-a-SSSR Ruska, s prosbou o poskytnutí účinné podpory a pomoc všem prostředky, které máte k dispozici. Jediné s vás pomocí lze dostat ČSSR z hrozícího nebezpečí kontrarevoluce.

Uvádějeme si, že pro KSSS-a-SSSR Ruska, by tento poslední krok k ochraně socialismu demokracie v ČSSR nebyl snadný. Proto budeme ze všech sil bojovat vlastními prostředky. V případě, že by však naše sily a prostředky byly vyčerpány nebo neplnily požadované výsledky, používajte toto naše prohlášení za nalehavou prosbu a žádost o vaši akci a všeobecnou pomoc. Vzhledem ke složitosti a nebezpečnosti vývoje situace v naší zemi vás žádame o maximální utajení tohoto našeho prohlášení. Z tohoto důvodu přiléme osobně Zobrazit další fotky a videa

Karel Schwarzenberg @schwarzenbergk 18. 11

Miloš Zeman po včerejším útoku odeslal zvací dopis Putinovi, ve kterém ho žádá o pomoc proti hrozící kontrarevoluci. Tak já asi zas půjdú.

Zdroj fám

11. února 2012 v 12:30

rubrika: Internet a nová média

Zastřelili Kim Čong-unu, tvrdily sociální sítě

Sociální sítě přispívají k rychlému šíření zpráv, ale stejně rychle šíří nesmysly, fámy a pomluvy.

Čínskí uživatelé mikroblogovací služby Weibo si v pátek posílali velkolepou novinu. Na severokorejské ambasádě v Pekingu byl prý spáchán atentát na mladého vůdce KLDR Kim Čong-unu. Neznámí ozbrojení se údajně vloupali do rezidence na ambasádě a Kim Čong-un zahynul při následné přestřelce.

Dál už se senzační novina šířila jako požár. Z Weiba se tato informace rychle dostala mezi čínské uživatele Twitteru, od nich jí převzali anglicky mluvící uživatelé a od těch první americká média, například server Gawker.

Světové agentury se pustily do práce a snažily se informaci ověřit z více zdrojů. Oficiální čínská agentura Nová Čína (Xinhua) mlčela, ale to ještě nemuselo nic znamenat, stejně jako mlčení severokorejské KCNA, protože ta je kompletně v sevření státní propagandy a není redakčně nezávislá.

Mezitím se na sociálních sítích objevila fotografie zachycující „nápadně vysoký počet aut s černými skly u severokorejské ambasády v Pekingu“. Mlhavý záběr z okna sousední budovy nevypadal moc dramaticky. O to dramatičtější ale byly tvity údajných důvěryhodných zdrojů, které přišly i s přesným časem údajného atentátu.

Ani po třech hodinách se informaci nikomu nepodařilo ověřit. Americká média se proto obrátila na své zdroje u tajných služeb a v Pentagonu. Trochu to komplikoval časový posun, protože ve Spojených státech teprve svítalo. V zemi jako je Čína jeden nikdy neví, „ale spíš to bude výmysl,“ dozvěděla se přesto stanice MSNBC.

Tajné služby nezaznamenaly v Severní Koreji žádný rozruch, který by nasvědčoval tomu, že ji pravě zemřel vůdce. Žádné zprávy neměla ani obvykle dobře informovaná jihokorejská agentura Yonhap. Přesto ještě nebylo stoprocentní, že je úmrtí Kim Čong-unu fáma, protože tajné služby nepoštěhly ani smrt jeho otce Kim Čong-lla, dokud ji neoznámila oficiální severokorejská média.



Lídř Severní Koreje Kim Čong-un
Foto: ČTK/AP

BBC | Sign in | News | Sport | Weather | Shop | Earth | Travel

NEWSBEAT

Home | Entertainment | Music | Health | Technology | Politics | Contact Us

Front Page

Tube bomb threat is a social media 'hoax' say police

By Amelia Butterly
Newsbeat reporter

01 September 2014 | Front Page

Pelé zemřel, šířilo se internetem. Naštěstí jde jen o nechutné fámy

29. 3. 2014 | Petr Sobol

Nechutný pokus o vtip. Jinak snad ani čin, který se v minulých dnech „povedl“ neznámému pachateli na internetu, označit nejde. Někdo totiž pohřbil legendárního fotbalistu Pelého a fanoušci z celého světa už začínali truchlit. Nakonec se však ukázalo, že vše je jeden velký výmysl.



0
Like
0
Tweet

Nedávno odešel do fotbalového nebe Portugalec Eusébio, teď ho měl následovat Pelé. „Asi v 11 hodin, ve středu (26. března 2014), námi milovaný fotbalista Pelé zemřel. Pelé se narodil 23. října 1940 v Três Corações. Bude nám chybět, ale nezapomeneme na něj. Prosím, vyjádřete svou soustrast komentáři a olajkováním této stránky,“ objevilo se na Facebooku.

OD NEWS
PSYCHOLOGY

Social Media Ebola Hoax Causes Deaths

OCT 1, 2014 03:17 PM ET // BY BENJAMIN RADFORD



VIEW RELATED GALLERY »

THINKSTOCK

A social media message claiming that salt water can cure or prevent Ebola may have began as an exercise in black humor but went viral causing illness and deaths in West Africa.

As ABC News reported, “A social media hoax has resulted in the deaths of at least two people and sickened dozens more. A message spread throughout Nigeria last month offered bogus advice about preventing the spread of the dread disease: ‘Please ensure that you and your family and all your neighbors bath with hot water and salt before daybreak today because of Ebola virus which is spreading through the air,’ the text said in part. The message also urged people to drink as much salt water as possible as protection against catching the deadly virus.”

Šíření propagandy



**Hájek: Zeman má odvahu
říkat to, o čem si jiní jen
šeptají**

© AP Photo/ Petr David Josek

ČR 20:51 05.11.2015 (aktualizováno 09:10 06.11.2015)

[Získat krátkou URL](#)

Jana Petrova

14 5574 167 0

ZPRÁVY

NOVÉ

NEJČTENĚJŠÍ

NEJKOMENTOVANĚJŠÍ

Sdílejí to i vaši přátelé...

AC24.cz

[Z DOMOVA](#) [ZE SVĚTA](#) [ČASOPIS VĚDOMÍ](#) [VIDEODOKUMENTY](#)

[Ze světa](#) [NATO v šoku: Gigantický radioelektronický „pytel“ v Sýrii nám znemožňuje létat](#)

NATO V ŠOKU: GIGANTICKÝ RÁDIOELEKTRONICKÝ „PYTEL“ V SÝRII NÁMZNEMOŽŇUJE LÉTAT

Vytvořeno 10. 11. 2015 8:36 Zobrazeno: 22896



Jeden z generálů NATO uvádí v Daily OSNet, že radary jsou oslepené, činnost elektronických systémů navádění narušená a navíc nainstalováno rušení satelitního příjmu v předmětném „pytli“ o rozloze 600 km.

Z bojové zóny v severní Sýrii přišla zpráva o nasazení nového ruského systému elektronických rušiček, které údajně mohou oslepit radary, narušit elektronické naváděcí systémy a rušit satelitní příjem.

Vítejte v Belgistánu!

[Tato stránka se mi líbí](#) [Předchozí](#) [Další](#)



- Věříme, že zákon šaria bude dominovat,

 Moje země Moje pravidla
Vítejte v Belgistánu!
Podáte jim pomocnou ruku a vezmou vám celou zem.
Více videí zde: <https://www.facebook.com/mojezemSK/videos>

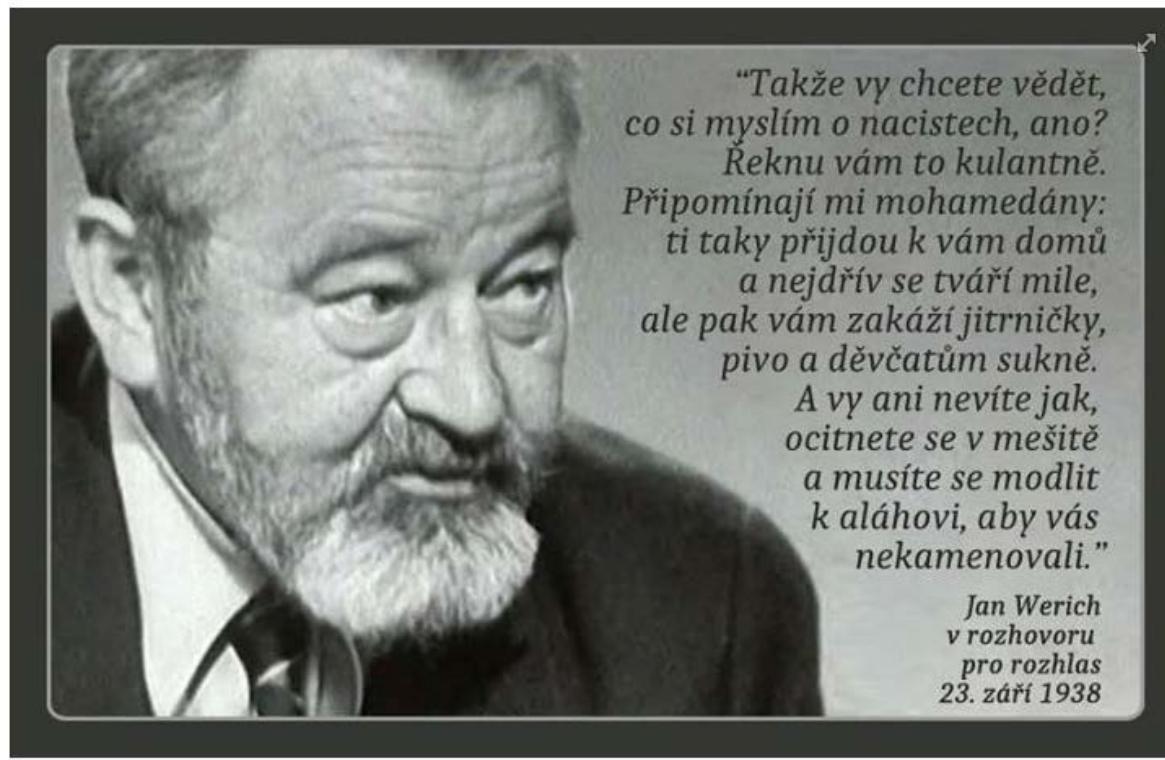
To se mi líbí - Komentář - Sdílet - 22 srpen

 To se líbí 44 uživatelům. Chronologicky -
 Sdíleno: 741x Nahlásit video

Sdíleno s:  Veřejný
21.293 zhlédnutí

[Vložit video](#)
[Vložit příspěvek](#)
[Nahlásit video](#)

Sdílejí to veřejně známé osoby...



Klára Samková

Žeby něco do Konvovy - Martin Konvička - sbírky islamofobů ???

3 listopad v okolí města Praha

To se líbí uživatelům Michaela Šimoníková, Milena Konvalinka, Lukáš Kubíček a dalším (2.360).

Sdíleno: 6.012x

Album: Fotky na Timeline

Sdíleno s: Veřejný

Otevřít prohlížeč fotek

Stáhnout

Vložit příspěvek

AENews®

[Home](#) [Z domova](#) [Ze světa](#) [Z internetu](#) [Blogy](#) [Videa](#) [Vše](#)

Home > Z domova > Výročí 17. listopadu naruší cílené provokace organizované největší neziskovkou v Evropě!

Výročí 17. listopadu naruší cílené provokace organizované největší neziskovkou v Evropě!

[Z domova](#) Lís 3, 2015



Přestávka

Pokračujeme za 15 minut

Sociální sítě prakticky

Rady, případové studie a inspirace. Twitterová diplomacie. Strategie sociálních sítí

Veřejná správa vs. firmy

Firma

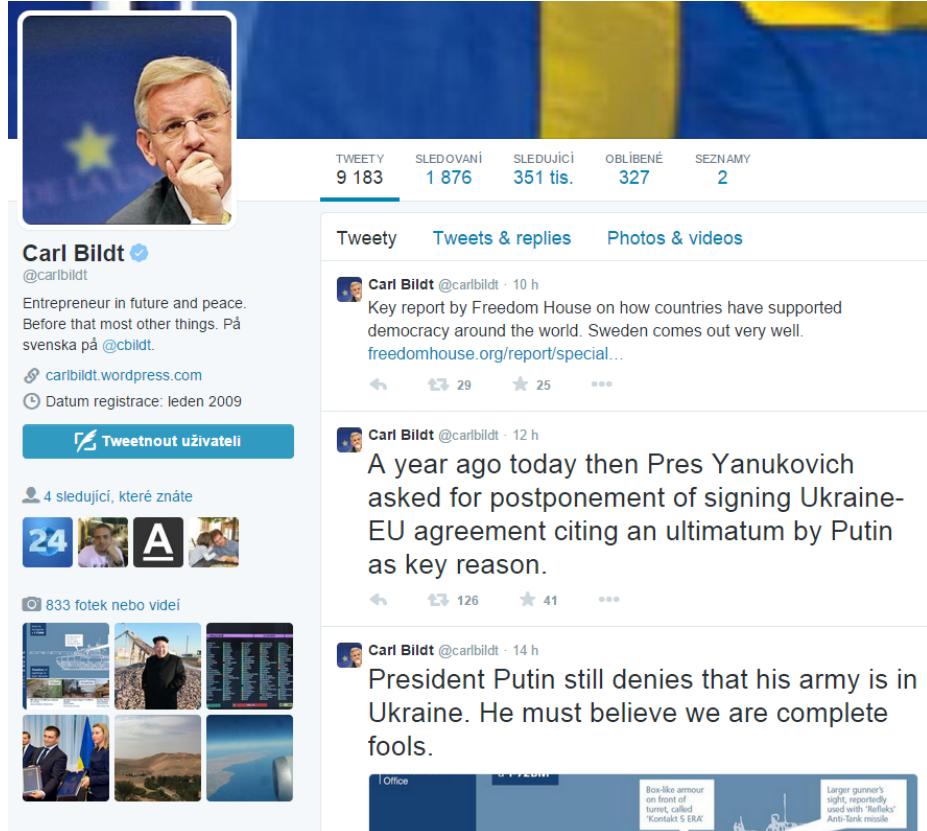
- Jednáte-li jménem firmy, prodáváte službu nebo výrobek.
- Jako firma si můžete vybrat své zákazníky.
- Chybná komunikace má dopad na vaši obchodní strategii.

Veřejná správa

- Jednáte-li jménem úřadu, „prodáváte“ ideje a hájíte svou činnost.
- Jako úřad sloužíte všem.
- Chybná komunikace vede k mediálním aférám a poškození veřejné správy.

Za sebe? Za úřad? Za stát?

- Technicky zdatná charismatická osobnost je nejlepší PR kanál
- Osobní profil = osobní názor?
- Agentura není dobré řešení
- Stanovte jasnou metodiku a pravidla



The image shows a screenshot of Carl Bildt's Twitter profile and a portion of his timeline. At the top, there is a large profile picture of Carl Bildt with his hand near his chin. Below the profile picture, his Twitter handle @carlbildt is displayed, along with his bio: "Entrepreneur in future and peace. Before that most other things. På svenska på @cbildt". It also shows his website carlbildt.wordpress.com and the date of registration: leden 2009 (January 2009). The timeline itself has four visible tweets:

- Tweet 1:** "Key report by Freedom House on how countries have supported democracy around the world. Sweden comes out very well. freedomhouse.org/report/special..." (10 hours ago)
- Tweet 2:** "A year ago today then Pres Yanukovich asked for postponement of signing Ukraine-EU agreement citing an ultimatum by Putin as key reason." (12 hours ago)
- Tweet 3:** "President Putin still denies that his army is in Ukraine. He must believe we are complete fools." (14 hours ago)

At the bottom of the screenshot, there is a small image showing a military vehicle with text overlays: "Box-like armour on front of hull, called 'Kontakt 5 ERA'" and "Larger gunner's sight, developed together with 'Refleks' Anti-Tank missile".

Co síť, to odlišný přístup



Facebook: Je to zajímavé?



Twitter: Je to aktuální?



YouTube: Dá se to natočit?



Instagram: Dá se to vyfotit?



LinkedIn: Pomůže mi to při práci?

Bez strategie to nepůjde

- Čeho chcete dosáhnout?
- Koho chcete oslovit?
- Kolik času můžete profilu věnovat?
- Máte na profil co dát?
- Máte potřebné zázemí?
- Dají vám na to peníze?



Vybrané strategie evropských států

- **Česká republika:** Manuál MZV pro sociální sítě (srpen 2015)
- **Velká Británie:** vládní strategie [Digital by Default](#) (duben 2014)
- **Nizozemsko:** speciální [rozcestník](#) profilů na sociálních sítích
- **Německo:** vládní manuál komunikace na sociálních sítích ([listopad 2013](#))
- **Francie:** [Rozcestník](#) sociálních sítí ministerstva zahraničí
- **Švédsko:** Iniciativa pro digitální diplomacii ([leden 2014](#))

Francie: Webový tým MZV

- Webové stránky a blog ministerstva zahraničí
- Facebook, Twitter, Google+, Storify, YouTube, Dailymotion a Flickr
- Grafická výroba a fotoprodukce
- Odpovědnost za otevřená data
- Technická podpora a obsahové školení pro celou diplomatickou síť

Ředitel

Hlavní editor

Zástupci editora
(2)

Redaktoři (11)

Zdroj: <http://blog.diplomatie.gouv.fr/Les-mains-dans-le-moteur-de-la?lang=fr>

Rakousko: Tým pro sociální média

- 47 profilů na Facebooku, 9 účtů na Twitteru
+ osobní účty hlavních představitelů a diplomatů,
2 kanály na YouTube, 1 Weibo
- Referát Sociálních médií podřízený Tiskovému odboru
- Ministr Sebastian Kurz – 154 000 odběratelů na Twitteru, německy i anglicky, občasné reakce na ostatní uživatele
- Mobilní aplikace pro cestovatele



Velká Británie: Digitální tým MZV

- 230 účtů na Twitteru a 140 stránek na Facebooku
- Profil na čínské síti Sina Weibo, Tumblr, Instagram...
- Blogy z diplomatického zákulisí
- Tweetují všichni vedoucí představitelé a 80 velvyslanců
- Průběžná školení sociálních sítí

Česká republika



Jiří Ovčáček

@PREZIDENTmluvci

Tiskový mluvčí prezidenta republiky a ředitel Tiskového odboru Kanceláře prezidenta republiky



Jan Hamáček

@jhamacek

předseda Poslanecké sněmovny, místopředseda ČSSD, mladoboleslavský patriot... Speaker of the Chamber of Deputies, Parliament of the Czech Republic



Bohuslav Sobotka

@SlavekSobotka

Předseda vlády a sociální demokrat

13 400 odběratelů

2759 odběratelů

19 500 odběratelů

Česká diplomacie na Twitteru



Lubomír Zaorálek
@ZaoralekL

Oficiální profil/Official Profile. Ministr zahraničních věcí, místopředseda ČSSD, poslanec PS PČR -- Minister of Foreign Affairs, CSSD Deputy Chairman, MP

📍 Prague, Czech Republic
🔗 mzv.cz

9909 odběratelů



MZV ČR
@mzvcr

Vítejte na oficiálním Twitteru Ministerstva zahraničních věcí České republiky. V angličtině tweetujeme na [@CzechMFA](#).

📍 Praha
🔗 mzv.cz

7391 odběratelů



Czech MFA
@CzechMFA

Welcome to the official Twitter account of the Ministry of Foreign Affairs of the Czech Republic. Tweets in Czech are at [@mzvcr](#).

📍 Prague
🔗 mzv.cz/en

4620 odběratelů

Základní principy

Příležitosti

- Stručně
- Stále
- Sdílet
- S odvahou
- S nápady

Omezení

- S lidmi
- S dovolením
- S mírou
- Slušně
- S pokorou

Atraktivní příspěvek

- Překvapí, pobaví nebo vytvoří přidanou hodnotu
- Vtáhněte do hry všechny, kterých se týká
- Pište „lidským“ jazykem
- Atraktivní fotka zvyšuje zájem
- Čím unikátnější věc, tím lepší dosah

Dobytí severního pólu v Nigérii. Publikum pobavil návrh snít psy

25. března 2014 9:46 [f](#) [t](#) [g+](#) [s](#)

V nigerijském hlavním městě Abuja uvedli hru Divadla Járy Cimrmana Dobytí severního pólu Čechem Karlem Němcem. Nastudování pro české velvyslanectví se zhostil místní divadelní soubor Jos Repertory Theatre.



Podle zprávy, kterou [na svém webu](#) zveřejnilo české ministerstvo zahraničí, byla hra v Abuji uvedena 12. března 2014 ve velkém sále [budovy](#) Merit House. Představení zhledlo zhruba 180 hostů, včetně zástupců místního tisku. Po skončení následovalo pohoštění v podobě českých domácích specialit.

Otázky

Oběd

Pokračujeme ve 13 hodin.
Dobrou chut'

Pravidla komunikace na sítích

Slova mohou být zdrojem velkého nedorozumění.
– Antoine de Saint-Exupéry

Cíle komunikace

- Určovat agendu
- Obranná komunikace při problémech
- Monitoring potenciálně citlivých témat
- Popularizovat existující zdroje
- Nevysvětlovat nevysvětlitelné, nepřesvědčovat přesvědčené
- Vyvrátit fámy dřív, než se rozšíří
- Pomáhat a radit v nouzi (např. doporučit kontakty)

Mluvte, ale nezapomeňte poslouchat

- Sociální sítě přinášejí zpětnou vazbu.
- Nepoužívejte profily jako nástěnku pro tiskové zprávy.
- Snažte se udržet pozitivně laděnou konverzaci.
- Přesvědčte uživatele, že jste tu pro ně.

Jak na to šli jinde

„Hezké a zajímavé“



Walter Hecher

@walter_hecher

Diplomat @mfa_austria, Österreichische Botschaft Berlin. Twittert Schönes über #Österreich und Interessantes über #Deutschland (manchmal auch umgekehrt).

📍 Berlin

🔗 bmeia.gv.at/berlin

⌚ Datum registrace: říjen 2012

Pomocná ruka

Foreign Office (FCO)

@foreignoffice

Latest news from the UK Foreign & Commonwealth Office
#DigitalDiplomacy. For a comprehensive list of the FCO on social media see ow.ly/qCln7

📍 London

🔗 gov.uk/fco

⌚ Datum registrace: duben 2008

[Tweetnout uživateli](#)

📢 Tento účet pomáhá v nouzových situacích sdílet důležité informace prostřednictvím twitterových upozornění. Buďte připraveni

Prezident – mluvčí země



toomas hendrik ilves

@IlvesToomas

vaata kodukalt/look at my homepage

📍 Estonia

🔗 president.ee

⌚ Datum registrace: květen 2012

[Tweetnout uživateli](#)

Nebojte se trendů



...ale všeho s mírou



Myslete na mobily



- Podíl mobilních zařízení při konzumaci obsahu stále roste
- Na počítači a na tabletu vypadá obsah jinak
- Tolerují se pravopisné odchylinky a překlepy
- Toleruje se nižší kvalita snímků
- Uživatelé nechtějí příliš klikat na externí odkazy

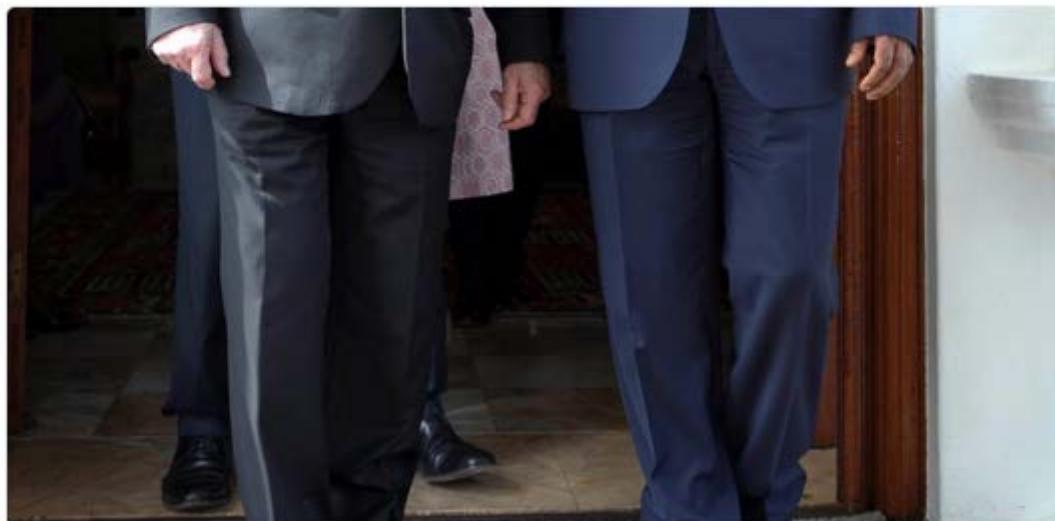
Talent, nadšení, čas, peníze a technika

- Práci z donucení uživatelé rychle poznají
- Než příspěvek vydáte, ověřte si, že vypadá tak, jak jste plánovali
- Vyhradte si čas na monitoring zpětné vazby a zodpovězení dotazů
- Facebook se tvrdě posouvá k placení za dosah k uživatelům
- Máte grafický editor?



IrishForeignMinistry @dfatirl - 3 hod.

President Higgins with President Zuma of #SouthAfrica during his visit. #HigginsAfrica



Zobrazit další fotky a videa

Pomoc, krize

Jak se vyrovnat s problémy

Takhle ne...

Pošahaná lůzo, prolhané psisko! Paroubkova Barbie plive jed až 30x denně



,Jste čuňata, zdrogovaná lůza.‘ Žena velvyslance urázela na Twitteru

NOVÉ 16. října 2015 | Oliver Jahn

Vztahová poradna v politice:
Zaorálek káral velvyslance kvůli »hubaté« manželce



Lubomír Zaorálek volal velvyslanci kvůli Twitteru jeho maželky.
(ČTK/Blesk)

„Paroubkova Barbie“ zmizela z Twitteru. Tvrdila, že to chtěl Zeman



Napadení účtu premiéra

Prolomení účtu na Twitteru
23. 12. 2015
skupinou White Media

Pravidla konkurenčního médií white-media.info/revizionisticka_tisk...

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 1 min
youtube.com/watch?v=uCsMNK...

Zobrazit médium

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 3 min
Nejvyšší čas vyměst ten chlív! white-media.info/akademické_bah...

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 3 min
Přidejte se k nám! narodnidomobrana.cz Národně revoluční domobrana nepodléhá politikům, ani EU, ani NATO.

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 4 min
youtube.com/watch?v=ZhvGep...

Zobrazit médium

Bohuslav Sobotka @SlavekSobotka · 5 min
"Demokratické elity devastují Evropu. Není jiná možnost, než...

Ruce rychlejší než hlava

Po tragické strážce vlaku
s nákladním autem se ministr
dopravy zajímal více
o zpoždění vlády než o oběti.



Dan Tok @dan_tok · 11 min

Do Ostravy vláda Pendolinem dnes zřejmě nedojede. Zákon schválnosti funguje spolehlivě dnes 8:21 se u Studénky srazilo Pendolino s kamiónem.

[Podrobnosti](#)

Kampaň ve Státech

Archivní výroky vás vždycky
doženou...



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

#MakeAmericaGreatAgain



WE NEED REAL LEADERSHIP.

WE NEED RESULTS.

LET'S PUT THE U.S. BACK INTO BUSINESS!



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

"@mplefty67: If Hillary Clinton can't satisfy her husband what makes her think she can satisfy America?" @realDonaldTrump
#2016president"

4/16/15, 5:22 PM

100 RETWEETS 113 FAVORITES



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

"@RobHeilbron: @realDonaldTrump
#JebBush has to like the Mexican Illegals because of his wife."



7:39 PM - 4 Jul 2015 from New Jersey, USA

Novináři vědí, co mají říct. Diplomati vědí, co nesmějí říct.

- Může zaměstnavatel určovat, co zaměstnanec smí a nesmí na sociálních sítích?
- Digitální schizofrenie: kdy mluvím za sebe a kdy za úřad?
- Zametání průšvihů - co se jednou objeví na internetu, to už na něm zůstane...

Zlaté pravidlo

- Nikdy nepublikujte na internetu nic, co byste neřekli do očí své babičce nebo před zapnutým mikrofonem.



Když se něco nepovede

- Omluvte se.
- Nehádejte se a projevte nadhled.
- Nenapadejte protivníka.
- Nemažte kritický obsah, ale závadný obsah ano.
- Porad'te se.
- Nabídněte řešení.
- Zkontrolujte naplánované příspěvky.

Předcházejte konfliktům!

- Moudřejší ustoupí: nerozvíjejte debatu, která nemá smysl.
- Nekrmte trolly.
- Nebud'te směšní.
- Netahejte na sítě osobní spory.

Cílení příspěvků

Cílení příspěvků

- Zapněte cílení příspěvků na Facebooku
- Můžete vydávat příspěvky ve více jazyčích, aniž byste obtěžovali uživatele, kteří jimi nemluví
- Vytvářejte relevantní události
- Pamatujte, že sdílený příspěvek má nižší dosah

The screenshot shows two parts of the Facebook interface. The top part is the 'Nastavení' (Settings) section under 'Targeting'. It includes fields for 'Visible on page' (Stránka byla publikována), 'Ability to post' (Možnost přidávat příspěvky), and 'Targeting and private post' (Zacílení a soukromí příspěvku). A checked checkbox allows targeting posts to specific users based on their interests. The bottom part shows the 'Create Post' dialog with tabs for 'Status' (Stav), 'Photo/video' (Fotka/video), and 'Events and more' (Události a další). It displays a 'Nový příspěvek' (New post) button, a targeting dropdown ('Přidat zacílení') showing options like gender, family status, education level, etc., and a 'Targeted users' count ('Počet zacílených: 5').

Zjištění zpětné vazby

- Vyhledávání na Twitteru (Tweetdeck)
- Klábosení
- Lajkování.cz, Obrazení.cz
- Statistiky Insights na Facebooku
- Reakce na opinion makery

[home](#) > [science](#)

Psychology

Twitter is harder to resist than cigarettes and alcohol, study finds

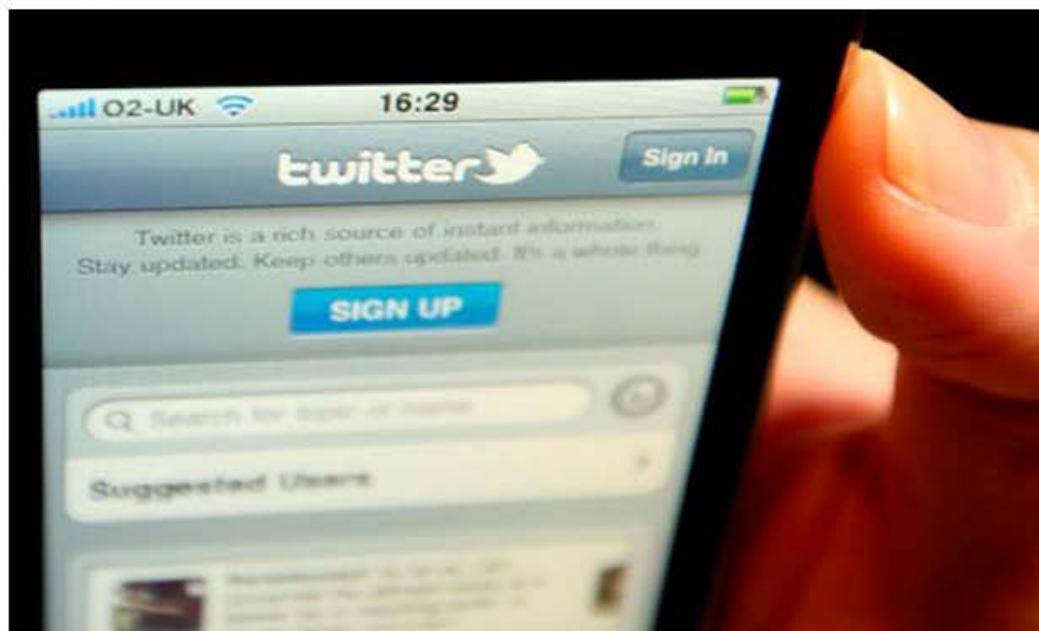
People are more likely to give in to urge to tweet or check email than other cravings, say US researchers

James Meikle

Friday 3 February 2012 10.37 GMT



Shares 55 Comments 59



Twitter may be harder to resist than alcohol because giving in to the desire seems 'low cost', researchers said.
Photograph: Dominic Lipinski/PA

Advertisement

AdChoices

LOCK IT UP.

For information on firearms safety
visit ncpc.org

Most popular



Scotland v England - live! | Barry Glendenning

Přestávka

Pokračujeme za 15 minut

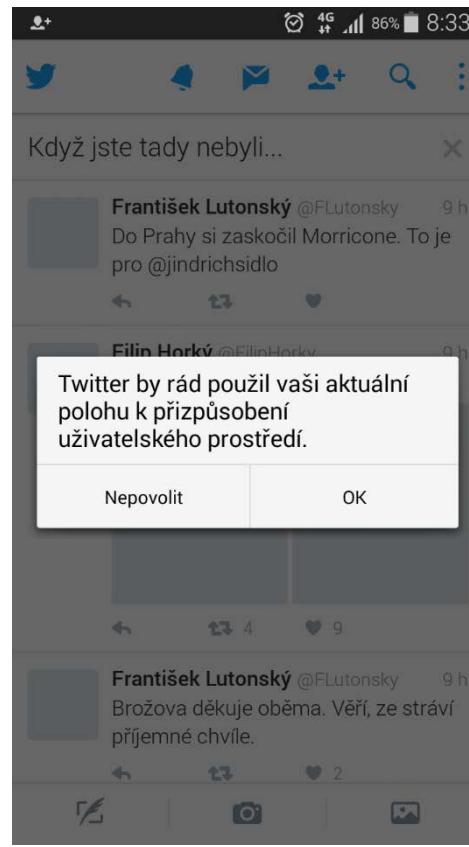
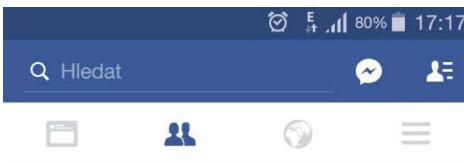
Bezpečnostní pravidla

Proč nikomu nedávat kontakty a zbytečné informace. Praktické nástroje a zdroje informací. Monitoring témat a vlivných jedinců.

Pozor na telefon

- Nepovolujte nahrávání kontaktů z telefonu.
- Nepovolujte vyhledávání přátel.
- Nikdy nesdílejte přesnou polohu přes GPS.
- Vypněte automatické zálohování fotografií.
- Pozor na phishing a spamové identity.
- Pozor při odesílání soukromých zpráv.

Nežádoucí propojení



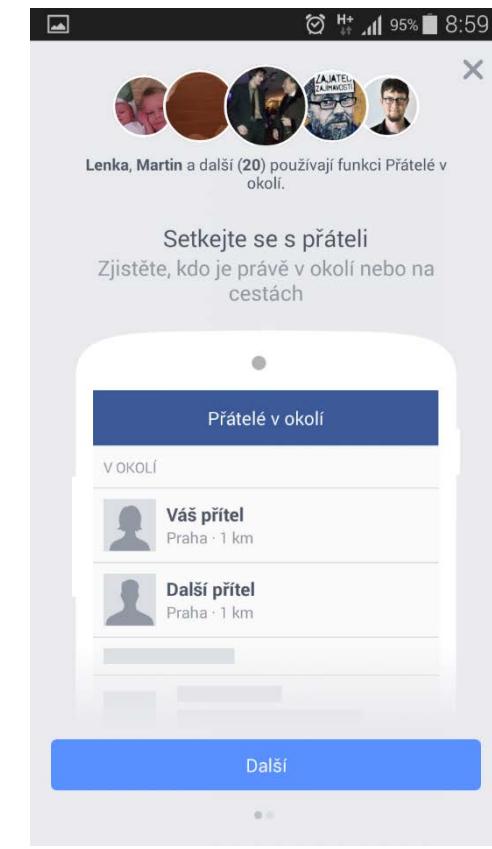
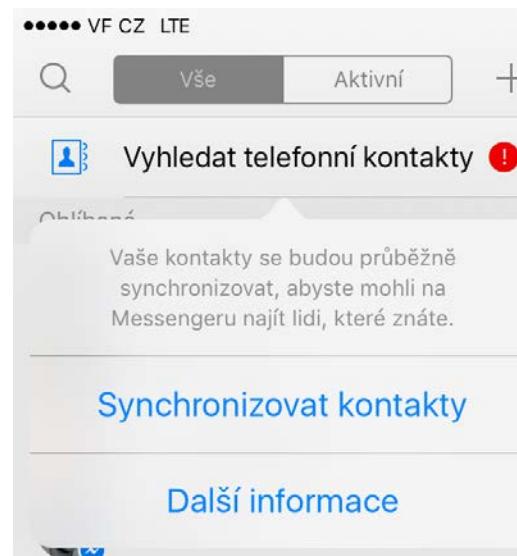
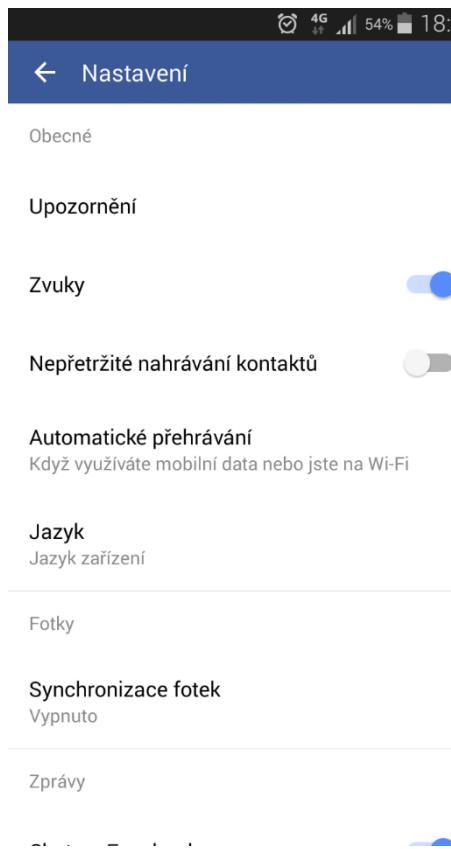
Přečtěte si svoji SMSku
v Messengeru

Ted' si můžete v Messengeru přečíst i
své SMS konverzace. Zprávy jsou
zpplatněné podle běžného tarifu a jsou
dostupné jen z telefonu. Tuto možnost si
můžete v nastavení kdykoli vypnout.

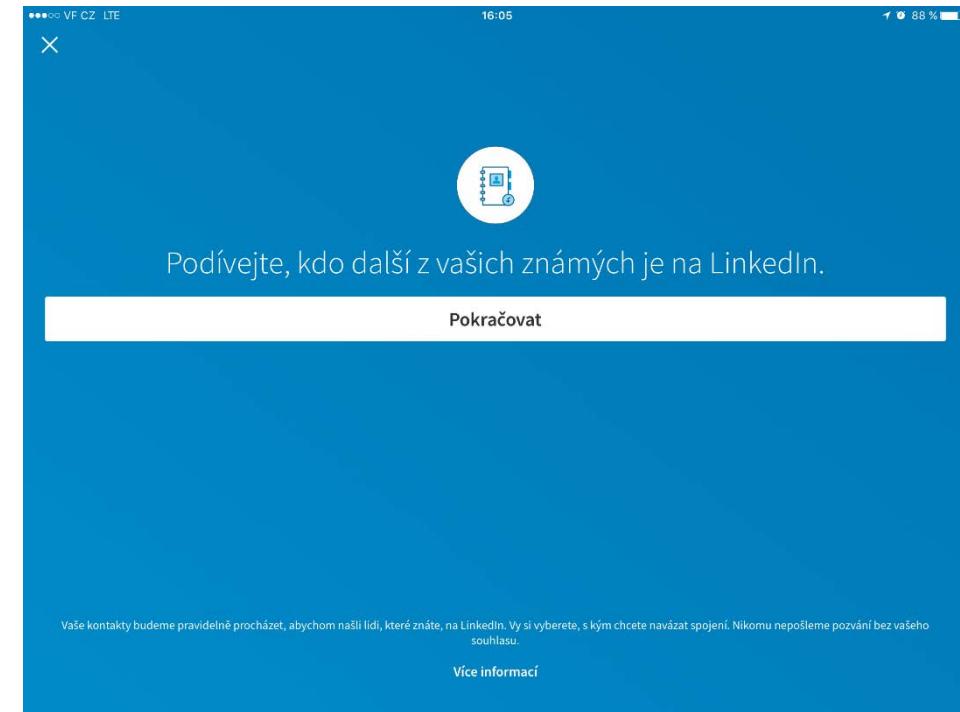
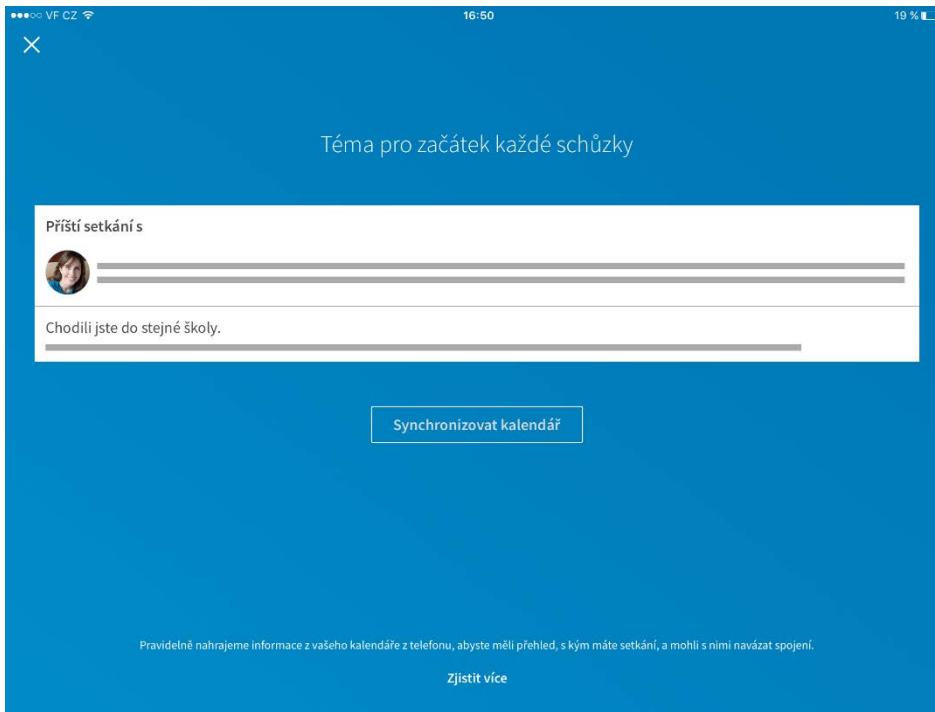
OK

Nastavení

Nežádoucí propojení



Nežádoucí propojení



Užitečné nástroje

- **Tweetdeck** (<https://tweetdeck.twitter.com/>): plánované publikování na Twitter
- **Twitter Analytics** (<https://analytics.twitter.com/>): výkon příspěvků na Twitteru
- **Buzzsumo** (www.buzzsumo.com): nejvíce sdílený obsah z domény
- www.lajkovani.cz, www.obrazeni.cz, www.klaboseni.cz
- **Pixlr** (www.pixlr.com): on-line grafický editor
- **Online Convert** (<http://www.online-convert.com/>): převaděč dokumentů, ale ne interních!
- **Compressor** (<https://compressor.io/>): snížení velikosti obrázků

Děkuji za pozornost.

Stáhněte si tuto prezentaci:

www.rozanek.cz/mzv

Heslo: diplomati